

사용자 매뉴얼 목차

제 1 장 영업준비 및 개시	3. 반품 및 재계산	제 4 장 환경설정	9. 회원 설정
1. 영업준비 및 개시	3-1 영업개시화면-표 21	6. 상품 설정	9-1 회원등록 60
1-1 POS 로그인 ······ 1	3-2 거래내역(재발행) 22	6-1 설정 40	9-2 회원상세설정 61
1-2 POS 메인화면 2	3-3 재계산- I 23	6-2 상품등록 41	9-3 회원사용이력 62
2. 주문 및 결제	3-4 재계산-표 24	6-3 상품상세설정 42	9-4 회원외상관리 63
2-1 영업개시화면-I 3	3-5 반품 25	6-4 가격변경 43	9-5 회원SMS관리 ······ 64
2-2 주문하기- I 4	TI 2 TI 2 2 TI 2	6-5 상품순서변경 44	9-6 회원보관등록 67
	제 2 장 영업관리	6-6 상품삭제 45	
2-3 주문하기-표 5	4. 영업관리	6-7 세트설정 46	10. 매입관리 설정
2-4 현금결제 6	4-1 테이블이동/합석 26	6-8 할인상세49	10-1 매입처 설정 68
2-5 현금영수증 7	4-2 단체테이블 27	6-9 그룹변경 50	10-2 매입/결제 69
2-6 신용카드결제 8	4-3 입출금내역 28	6-10 행사설정 51	10-3 매입관리 70
2-7 가승인 10	4-4 매출현황 29		10-4 매입조회 71
2-8 분할결제 11	4-5 마감-I 30	6-11 총액할인설정 52	
2-9 선계산 12	4-6 마감-Ⅱ 31		10-5 재고조회 72
2-10 외상 13		7. 테이블 설정	10-6 매입결제 73
2-11 보관금액 14	제 3 장 매출관리	7-1 테이블설정(유동) 53	
2-12 할인 15	5. 매출관리	7-2 테이블설정(고정) 54	11. 기타 설정
2-13 서비스 16	5-1 전체집계 32	7-3 테이블상세설정 55	11-1 기초코드 설정 74
	5-2 주간집계 33		11-2 주문메시지 설정 75
2-14 포인트 17		8. 출력물 설정	
2-15 쿠폰 18	5-3 기간별분석 34	8-1 주방주문서56	12. 상품/회원 전체삭제 및 업로드
2-16 수량변경 19	5-4 카드및현영 35	8-2 일반영수증 57	12-1 상품 삭제 및 업로드 76
2-17 지정취소/전체취소 20	5-5 상품별분석 36	8-3 계사서/고개즈무서 58	12-2 회원 삭제 및 업로드 78

5-6 직원별분석 37

8-3 계산서/고객주문서 ……… 58



제 1 장 영업준비 및 개시

: 영업을 위한 로그인, 메인 화면, 주문 및 결제방법에 관한 페이지 입니다.

1-1 POS 로그인





POS 로그인

① 사원ID, 비밀번호, 준비금을 입력 합니다.

(최초 아이디:000/비밀번호:000)

- ② [로그인]을 클릭합니다.
- ③ 아이디 및 비밀번호를 잘못 입력 했
- 을 경우 오류 메시지가 발생합니다.
- ④ 숫자패드로 입력 가능합니다.

CLR: 전체 삭제

BS : 한 글자 삭제

⑤ 프로그램을 종료합니다

※ 관리자 권한 아이디 000은 변경할 수 없습니다.

1-2 POS 메인화면





POS 메인화면

- ① 주문 및 결제 기능입니다.
- ② 마감을 할 수 있는 기능입니다.
- ③ 매출분석을 할 수 있는 기능입니다.
- ④ 회원등록 및 조회 기능입니다.
- ⑤ POS 환경설정 기능입니다.
- ⑥ 재고관리 본사발주 및 바코드프린터 설정할 수 있습니다.
- ⑦ 원격지원요청을 할 수 있습니다.
- ⑧ 새로운 기능을 업데이트 하며 업데이트가 있을 때 수시로 활성화 됩니다.
- ⑨ 프로그램을 종료합니다.
- ※ 업데이트는 활성화시 반드시 권장 드리며 원격지원은 유니온 본사와 연결됩니다.

2-1 영업개시화면- I





영업개시화면-I

- ① 화면을 최소화 할 수 있습니다.
- ② 근태 관리를 할 수 있습니다.
- ③ 배달보기를 들어갈 수 있습니다.
- ④ 간편 매출을 확인할 수 있습니다.

(설정->기초설정->테이블(나)의 나002

간편 매출정보 사용함 설정)

- ⑤ 간편 계산을 사용할 수 있습니다.
- ⑥ 테이블 층을 선택할 수 있습니다.
- ⑦ 종료 시 메인 화면으로 돌아갑니다.
- ※ [V선택]버튼은 사용자 편의에 맞게 기능
- 을 꺼내어 사용할 수 있습니다.

2-2 주문하기- I





주문하기-I

- ① 상품 분류 목록입니다.
- ② 분류내의 상품 목록입니다.
- ③ 판매할 상품을 선택 시 상품목록이 보입니다.
- ④ 상품수량을 조정할 수 있습니다.
- ⑤ 선택한 회원 정보 입니다.
- ⑥ 상품의 금액을 확인 할 수 있습니다.
- ⑦ 선택한 테이블 번호 입니다.
- ⑧ 주문서 출력여부를 선택할 수 있습니다.
- ⑨ [주문완료] 버튼을 클릭합니다.
- ※ [V선택]버튼은 사용자 편의에 맞게 기능
- 을 꺼내어 사용할 수 있습니다.

2-3 주문하기-Ⅱ





주문하기-표

- ① [V선택]기능은 사용자 편의에 맞는 버튼들을 사용 할 수 있으며 그림과 같 이 [V선택]버튼을 클릭합니다.
- ② [선택9]버튼은 현재 비어 있는 버튼으로써 그림과 같이 [선택9]버튼을 클릭합니다.
- ③ [계산]버튼을 클릭합니다.
- ④ [저장]버튼을 클릭합니다.
- ⑤ [계산]버튼이 활성화 됐으며 [계산]버 튼 클릭 시 결제화면으로 넘어갑니다.
- ※ [삭제], [초기화] 버튼을 클릭 시 기능 삭제 및 초기화가 가능합니다.

2-4 현금결제





현금결제

- ① 계산할 금액을 입력합니다.
- ② 금액버튼은 고정이며 클릭하여 사용할 수 있습니다.

(금액은 수정 할 수 없습니다.)

- ③ 거스름돈을 확인 할 수 있습니다.
- ④ [현금]버튼을 클릭합니다.
- (거스름돈 없이 정확한 금액이라면 계산
- 이 바로 완료 됩니다.)
- ⑤ [확인] 클릭 시 계산이 완료됩니다.

※ [현금결제]시 장비설정여부에 따라 프린터 출력 및 금전함 설정여부를 정할 수 있습니다.

2-5 현금영수증



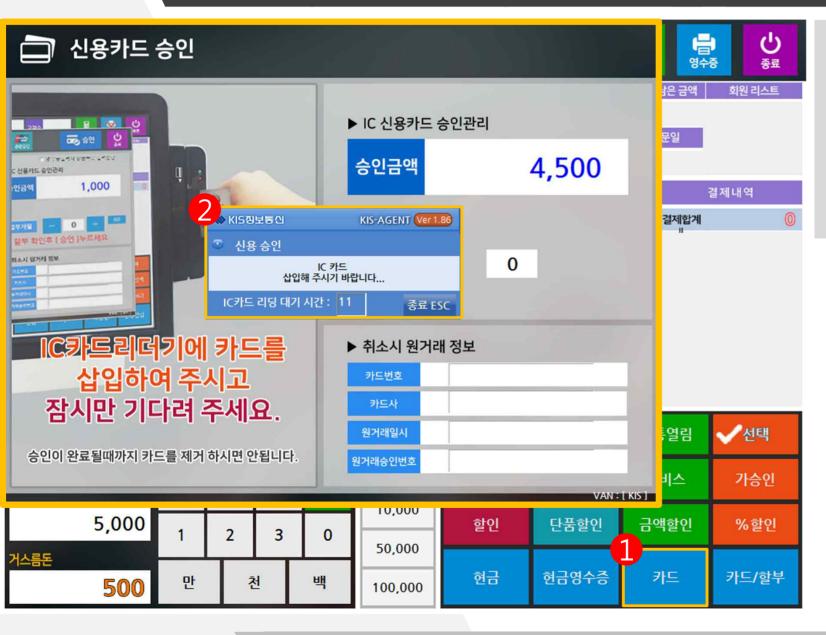


현금영수증

- ① [현금영수증]버튼을 클릭합니다.
- ② 승인금액을 확인합니다.
- ③ 휴대폰 또는 사업자등록번호를 입력합니다.
- ④ [서명패드]버튼을 클릭하면 고객에게 직접 입력을 받을 수 있습니다.
- ⑤ [소비자 소득공제]: 개인고객 전용
- ⑥ [사업자 지출증빙] : 사업자 전용
- ⑦ 자동저장 체크 시 다음 발행 시 정보를 불러옵니다.
- ⑧ 상품목록 출력안함 체크 시 영수증에 상품목록을 제외 할 수 있습니다.
- ⑨ [승인]클릭 시 발행이 완료 됩니다.

2-6 신용카드결제



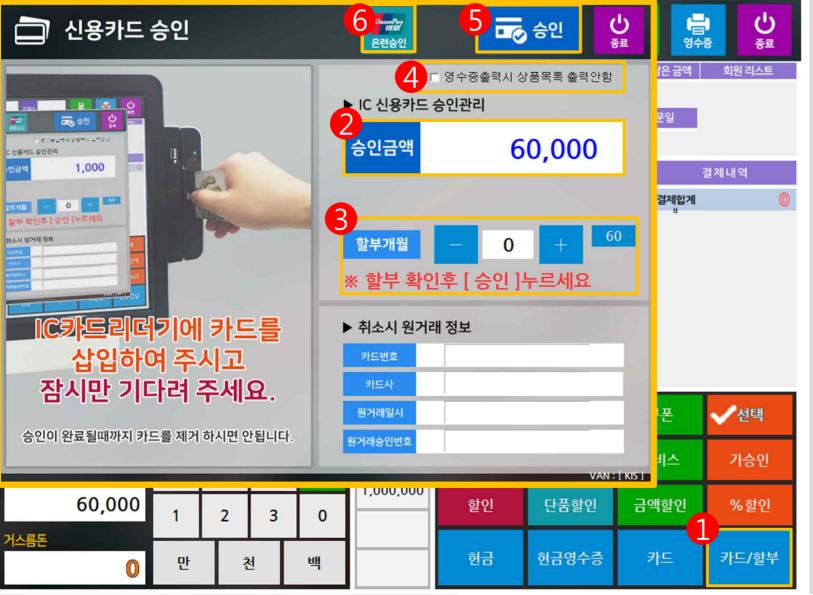


신용카드결제(일반)

- ① 일반 카드 결제 시 [카드]버튼을 클릭합니다.
- ② 왼쪽 그림과 같이 메시지가 활성화되면 카드를 삽입 시 결제가 완료 됩니다.

2-6 신용카드결제





신용카드결제(할부)

① 할부로 결제 시 [카드/할부] 버튼을 클릭 합니다.

(5만원 초과시 사용 가능합니다.)

- ② 승인금액을 확인합니다.
- ③ 할부 개월 수를 정합니다.
- ④ 상품목록 출력안함 체크 시 영수증에 상품목록을 제외 할 수 있습니다.
- ⑤ 설정이 끝난 후, [승인]버튼을 클릭하면 카드 삽입창이 활성화 되면서 카드 삽입 후,일반결제와 다르게 고객 서명창이 활성화되고 서명이 끝나면 결제가 완료 됩니다.
- ⑥ [<mark>은련승인]</mark> 클릭 시 유니온 페이로 결 제 됩니다.

2-7 가승인





가승인

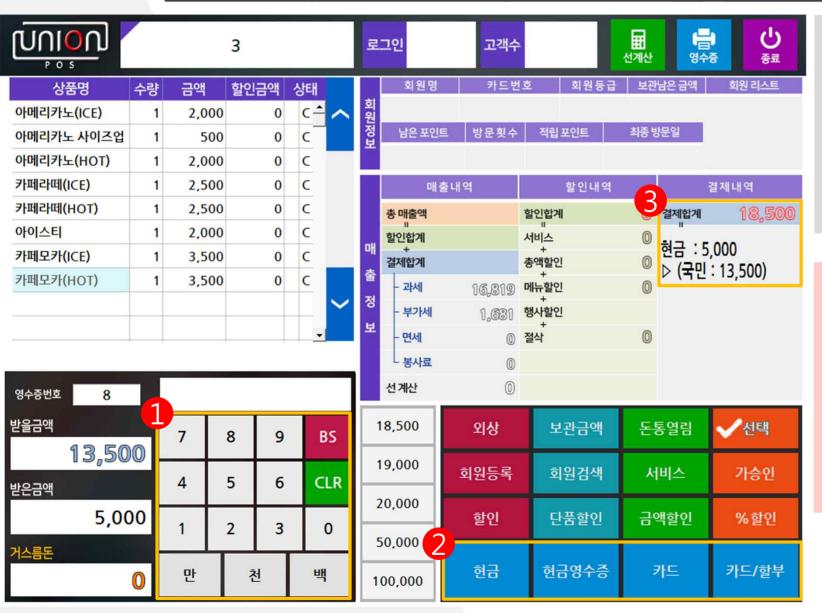
- ① 가승인은 결제 승인은 되었으나 기록이 남지 않은 경우 결제기록을 남기기위해 사용하는 기능이며 왼쪽그림과 같이[가승인] 버튼을 클릭합니다.
- ② 카드사를 선택 할 수 있습니다.
- ③ [승인] 버튼을 클릭하면 가승인이 완료 됩니다.

※ 부가설명

- ① 카드사 설정화면은 옵션설정을 한 경우에만 나오며 미설정시 바로 결제로 넘어 갑니다.
- ② [설정] -> [기초코드] -> [카드사지정] 에서 설정할 수 있습니다.

2-8 분할결제





분할결제

- ① 금액을 나눠서 다양한 결제수단이 필요할 시 결제할 금액을 입력합니다.
- ② 원하시는 결제수단을 선택합니다.
- ③ 적용된 결제내역 입니다.

※ 부가설명

- 1. 결제할 금액을 입력합니다 (예:5,000)
- 2. 결제 수단을 클릭합니다 (예: 현금)
- 3. 나머지 금액에 대해서 결제 수단을 클릭합니다 (예: 카드)
- * 카드 & 카드 결제도 가능합니다

2-9 선계산



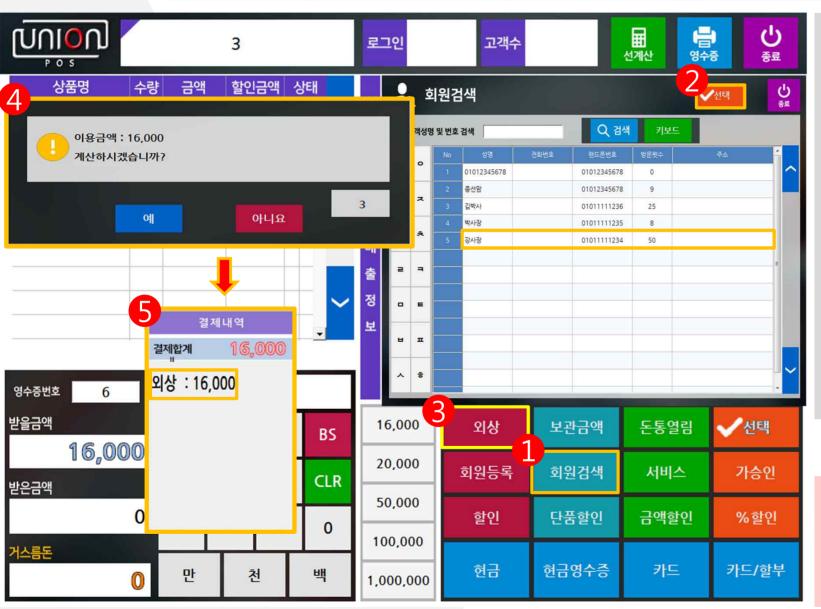


선계산

- ① 결제 예정금액을 먼저 선지급을 하는 경우에 [선계산] 기능을 사용하며 그림 과 같이 선계산 할 금액을 입력합니다.
- ② 결제 수단을 선택 합니다.
- ③ [선계산] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 선계산후, 결제가 적용된 테이블입니다.
- ※ 분할결제와 비슷하지만 반드시 선계 산을 하기 전 [주문완료]를 클릭하고 분할결제와 동일하게 진행합니다.

2-10 외상





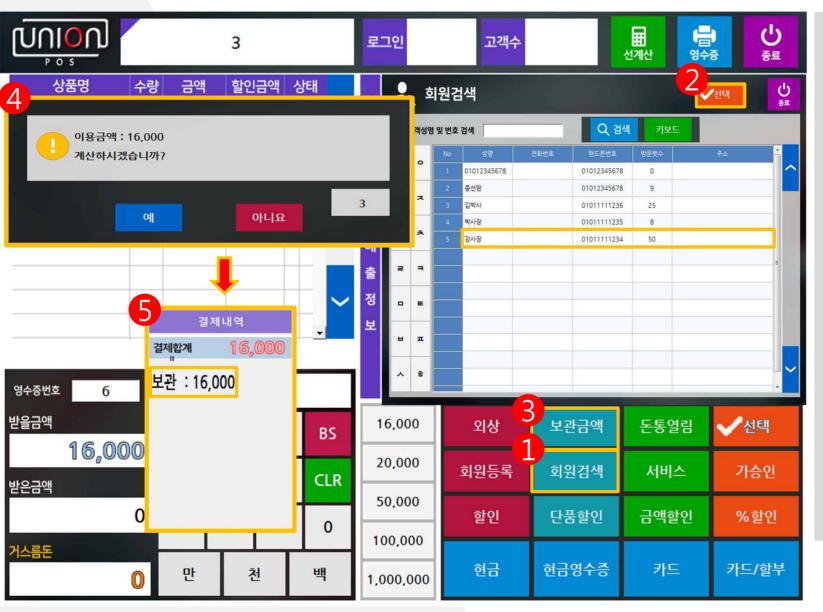
외상

- ① [회원검색] 버튼을 클릭합니다.
- ② 외상을 사용할 회원을 클릭하고 [선택] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 회원을 불러온 후, [외상] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 클릭 후 계산하시겠습니까 메시지가 활성화 됩니다.
- ⑤ 외상 후 결제내역은 그림과 같이 외상 이 됩니다.

※ 결제를 바로 하지 않고 외상할 경우 바로 사용도 가능하며 고객선택 없이 사용은 불가능합니다.

2-11 보관금액



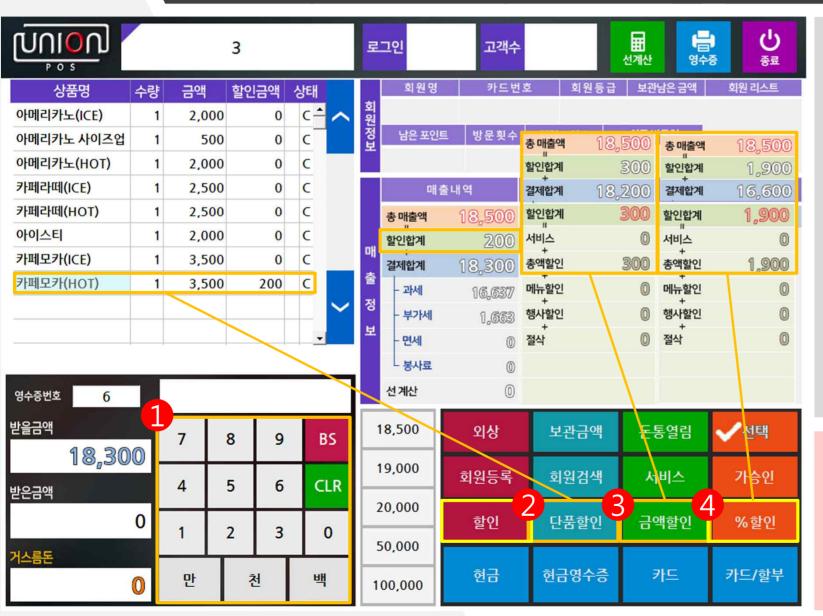


보관금액

- ① 고객의 결제금액을 선불로 충전하여 결제하는 경우 [보관금액] 기능을 사용하며 그림과 같이[회원검색] 버튼을 클릭합니다.
- ② 보관금액을 사용할 회원을 클릭하고 [선택] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 회원을 불러온 후, [보관금액] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 클릭 후 계산하시겠습니까 메시지가 활성화 됩니다.
- ⑤ 보관금액 결제 후 결제내역은 그림과 같이 보관이 됩니다.

2-12 할인





할인

- ① 할인 금액을 입력합니다.
- ② [단품할인]은 각 다른 상품 중에서 한 종류의 상품에 할인이 적용되는 기능입니다.(왼쪽그림과 같이 200원 할인 적용된 호면입니다.)
- ③ [금액할인]은 총 금액에서 할인해주는 기능입니다.
- ④ [%할인]은 총 금액에서 퍼센트로 할인 가능한 기능입니다.
- ※ [단품할인]+[금액할인] 또는 [%할인]+ [단품할인] 중복할인 가능하며 [할인]버 튼은 설정에서 따로 사용자 편의에 맞게 할인 설정이 가능합니다.

2-13 서비스



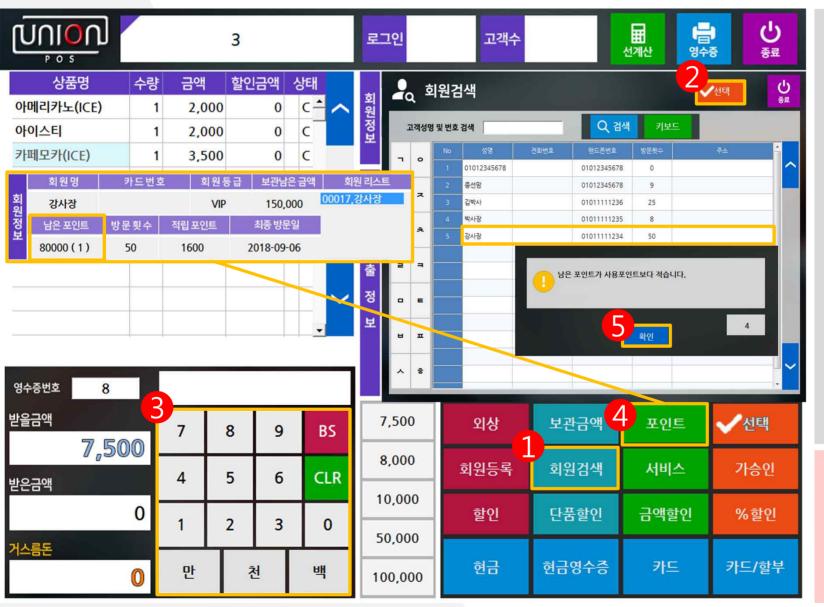


서비스

- ① 서비스 상품을 선택합니다.
- ② [서비스] 버튼을 클릭합니다.
- ※ 서비스는 왼쪽 그림과 같이 카페 모 카(HOT)에 S표시와 달리 표시가 되지 않 으며 단품 할인,금액할인 또는 퍼센트할 인과 중복 할인 적용 됩니다. 또한 매출내 역에는 서비스라는 항목으로 기록이 됩니다.

2-14 포인트



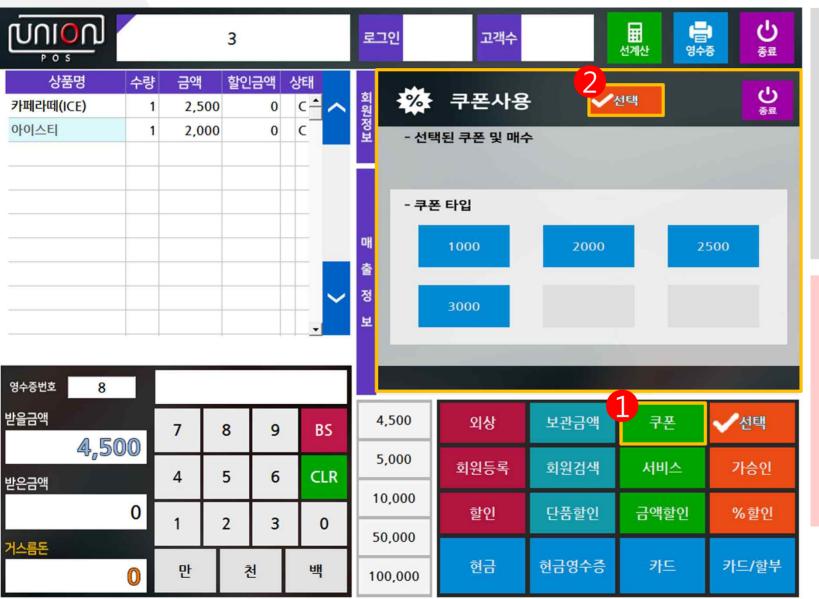


포인트

- ① [회원검색] 버튼을 클릭합니다.
- ② 해당 회원 검색 후 [선택] 버튼 클릭합니다.
- ③ 결제할 포인트를 입력합니다.
- ④ 해당 회원의 잔여 포인트 확인 가능하며 [포인트]버튼 클릭 시 포인트로 결제 됩니다.
- ⑤ 만약 결제할 금액보다 포인트가 적을 시 왼쪽그림과 같은 메시지가 활성화 됩 니다.
- ※ 포인트 사용시 각종 할인 및 서비스 중복으로 결제 가능하며 포인트 적립률 은 [설정]->[상품설정]->[상품상세설정] 에서 가능합니다.

2-15 쿠폰





쿠폰

- ① 매장에서 자체적인 쿠폰 발급을 사용할 경우 사용되며 그림과 같이 [쿠폰]버튼을 클릭합니다.
- ② 등록된 쿠폰을 클릭하시고 [선택] 버튼을 클릭합니다.
- ※ [설정] -> [기초코드] -> [쿠폰금액] 에서 금액을 입력하시면 위 그림처럼 쿠폰 금액이 등록됩니다.

만약 쿠폰 금액 설정없이 쿠폰버튼 클릭시 총 금액을 쿠폰으로 결제 하게 되며 매출내역에는 쿠폰으로 기록이 됩니다.

2-16 수량변경



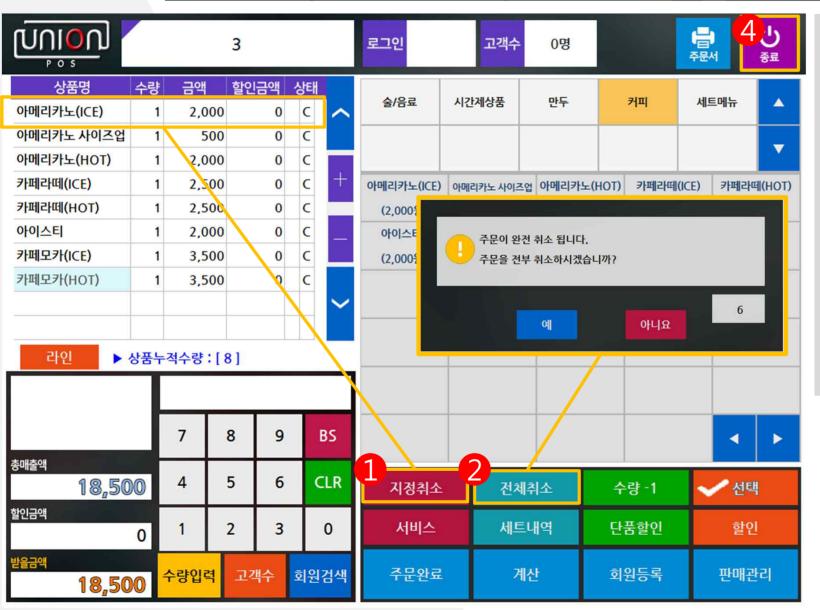


수량변경

- ① 수량을 변경할 때 사용되는 기능이며 그림과 같이 원하시는 상품을 선택 합니다.
- ② 변경할 수량을 입력합니다.
- ③ [수량입력]버튼을 클릭합니다.
- ④ 간편하게 [+],[-]버튼을 사용해서 수량 변경도 가능합니다.
- ⑤ [수량-1]버튼을 활용 할 수도 있습니다.
- ※ 수량이 1개인 상태에서 [-]클릭 시 전 체 취소가 됩니다.

2-17 지정취소/전체취소





지정취소/전체취소

- ① 선택한 상품만 취소(지정취소)하거나 전체취소 할 수 있는 기능으로써 그림과 같이 상품을 선택하고 [지정취소]를 클릭합니다.
- ② [전체취소]를 클릭하면 상품 전체가 취소 됩니다.
- ④ 취소를 마치고 종료를 클릭하면 테이 블화면으로 넘어갑니다.

3-1 영업개시화면-Ⅱ



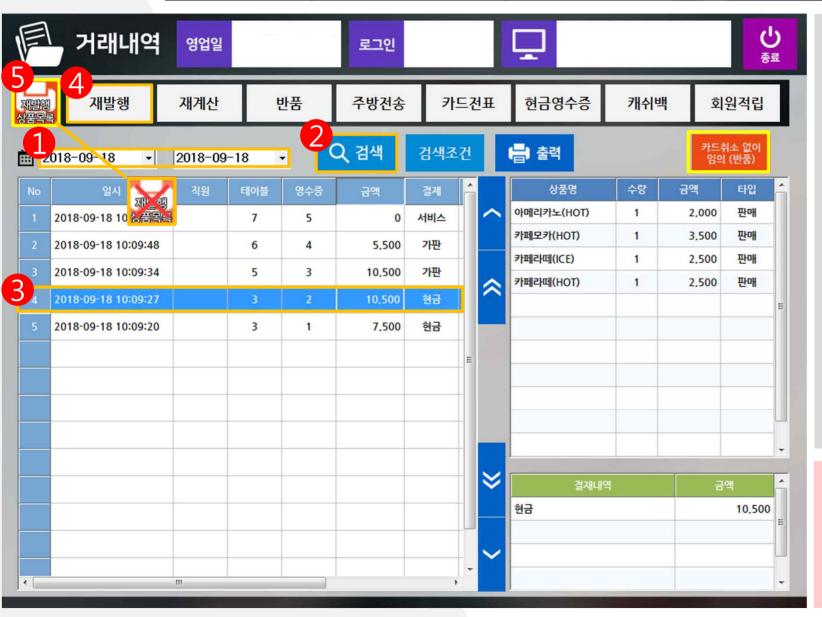


영업개시화면-표

- ① [거래내역]은 재발행 뿐만 아니라 과 거 판매했던 거래내역,반품,재계산 등 가 능한 중요한 기능입니다.
- ② 테이블을 이동합니다.
- ③ 테이블을 단체로 설정하는 기능 입니다.
- ④ 입출금 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ 매출현황을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ 테이블 주문했던 상품내역을 확인 할수 있습니다.
- ※ [V선택] 버튼은 사용자 편의에 맞게 기능을 꺼내어 사용할 수 있습니다.

3-2 거래내역(재발행)



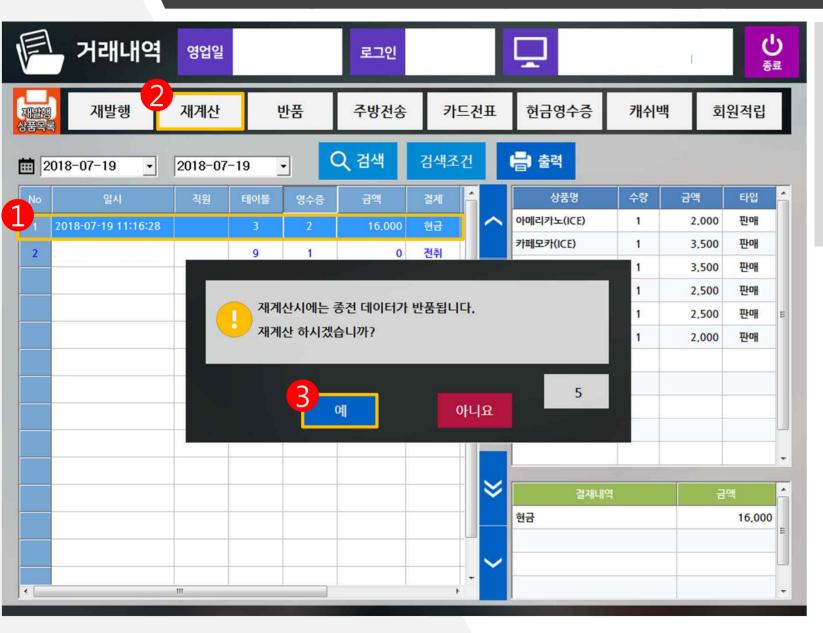


거래내역(재발행)

- ① 조회할 시작일과 마지막일 날짜를 지정합니다.
- ② [검색] 버튼 클릭 시 거래내역이 활성화 됩니다.
- ③ 재발행이 필요한 거래내역을 선택 합니다.
- ④ [재발행] 버튼을 클릭합니다.
- ⑤ [재발행상품목록]을 클릭하면 X표시가 되어 상품목록을 출력 안 할 수도 있습니다.
- ※ [카드취소 없이 임의(반품)] 버튼은 고 객카드 없이 반품할 때 사용되며 단말기 연동일 때 버튼이 활성화 됩니다.

3-3 재계산- I



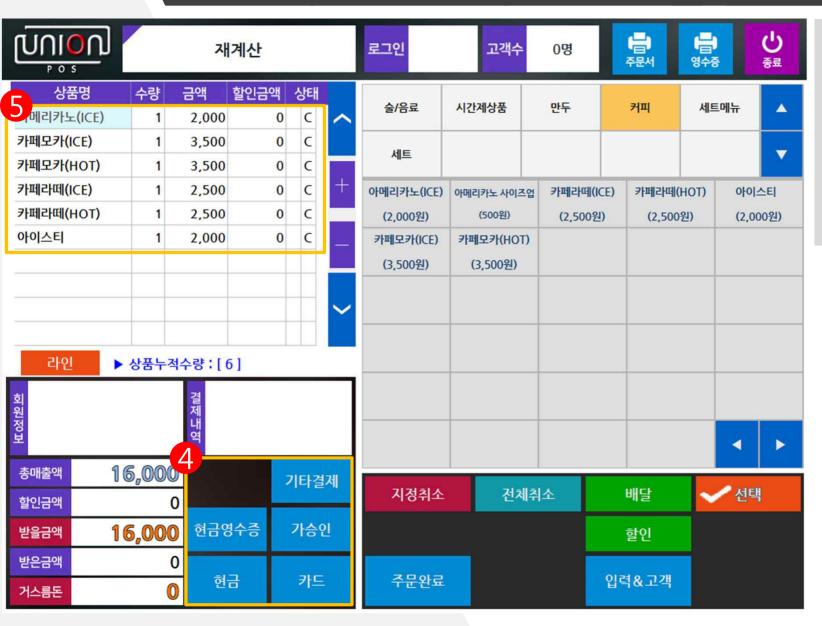


재계산-I

- ① 재계산할 거래내역을 선택합니다.
- ② [재계산] 버튼을 클릭합니다.
- ③ [예] 버튼 클릭 시 재계산 화면으로 전환됩니다.

3-4 재계산Ⅱ



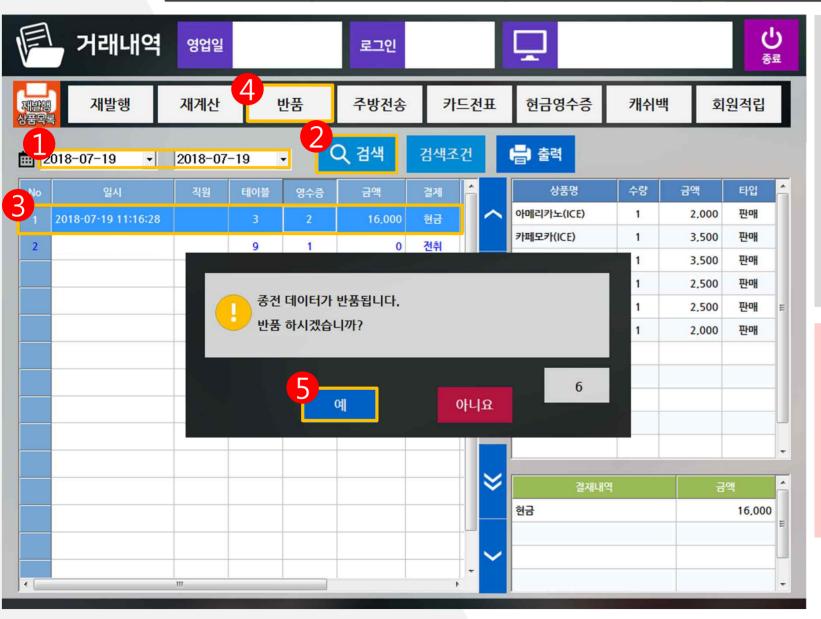


재계산표

- ④ 원하시는 결제로 다시 재계산을 할 수 있습니다.
- ⑤ 재계산 상태에서도 상품 추가 및 수량을 변경할 수 있습니다.

3-5 반품





반품

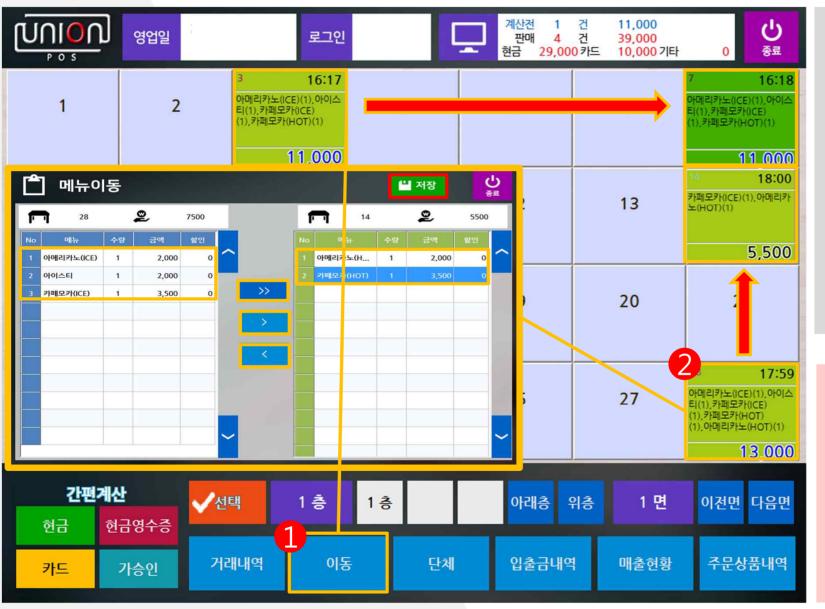
- ① 거래 일자를 선택합니다.
- ② [검색] 버튼 클릭 시 거래내역이 활성화 됩니다.
- ③ 반품 거래 내역을 선택합니다.
- ④ [반품] 버튼을 클릭 합니다.
- ⑤ [예] 버튼 클릭 시 반품이 됩니다.
- ※ 반품은 현재 시점 기준으로 마이너스 매출로 등록 되며 현재 날짜보다 이전 날짜에 대한 반품 시 이전 날짜 기준으로 반품이 되는 것이 아닌 현재 시점으로 반품 됩니다.



제 2 장 영업관리

: 테이블에 관한 설명과 마감방법에 대한 페이지 입니다.

4-1 테이블 이동/합석

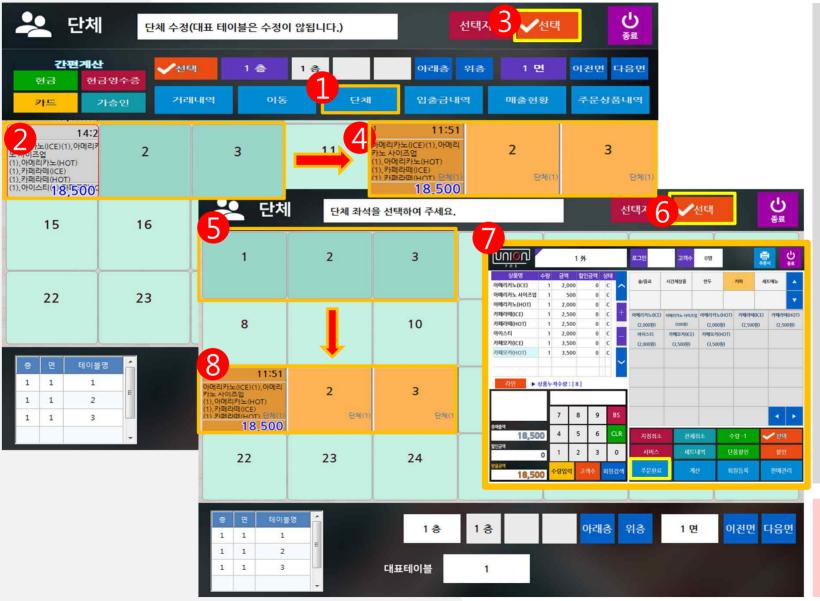


테이블 이동/합석

- ① [이동]은 테이블 이동 또는 합석 시사용 되는 기능으로써 그림과 같이 [이동]버튼을 클릭 후 기존테이블 클릭하고서 이동하시고자 하는 테이블을 클릭하면 이동이 완료됩니다.
- ② 부분메뉴 이동은 기존방식과 동일하며 [메뉴이동]창이 활성화 됩니다.
- ※ 합석은 이동과 마찬가지로 기존 주문 된 좌석에서 다른 좌석 [이동]버튼 클릭 시 합석이 완료되며 부분메뉴 이동은 [설정] -> [기초설정] -> [테이블(나)]의 005 테이블[이동]/[메뉴이동]여부를[메 뉴이동]사용 설정 시에만 가능합니다.

4-2 단체테이블





단체테이블

- ① 테이블화면 하단에 [단체] 버튼을 클릭합니다.
- ② 단체로 지정할 테이블을 클릭합니다.
- ③ [V선택] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 입장 후 적용된 단체 테이블입니다.
- ⑤ 입장 전 단체로 적용할 테이블을 클릭합니다.
- ⑥ [V선택] 버튼을 클릭합니다.
- ⑦ 상품을 선택하고 [주문완료]를 클릭합니다.
- ⑧ 입장 전 적용된 단체 테이블입니다.
- ※ 단체테이블의 색상은 변경은 불가능합니다.

4-3 입출금내역





입출금내역

- ① 매장내의 직원 식비 또는 관리세, 등 기록을 남길 때 사용하며 그림과 같이 [입출금내역]버튼을 클릭합니다.
- ② [입출금] 버튼을 클릭 합니다.
- ③ 항목을 입력 후, [항목등록] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 항목을 클릭합니다.
- ⑤ 금액을 입력하고 [입금저장] 또는 [출금저장]버튼을 클릭합니다.
- ⑥ [저장]버튼을 클릭합니다.
- ※ 초기화면에서 [설정]->[입출금사유 설정]에서도 입출금 항목등록을 할 수 있습니다.

4-4 매출현황





매출현황

- ① [매출현황] 기능은 한눈에 금일 매출 내역을 확인 하는 기능으로써 그림과 같 이 [매출현황]버튼을 클릭합니다.
- ② 계산 전/계산완료/합계를 확인 할 수 있습니다.
- ③ 상품별로 간단하게 매출현황을 확인할 수 있습니다.
- ④ 취소내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ 층별 매출내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ 금일 매출현황을 출력 할 수 있습니다.
- ⑦ 담당자를 선택해 매출현황을 확인 할수 있습니다.

4-5 마감 I





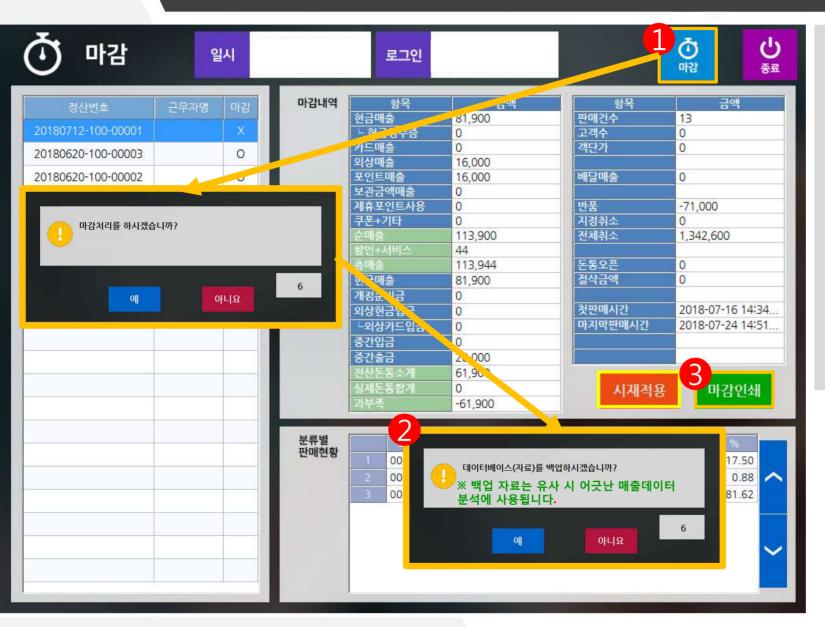
마감 I

- ① 영업이 끝난 후 매출을 마감하는 기능이며 그림과 같이 금전함에 있는 지폐 및 동전을 입력 후 [시재적용]을 클릭합니다.
- ② 날짜를 확인 할 수 있습니다.
- ③ 마감했던 근무자를 확인 할 수 있습니다.
- ④ 마감완료여부를 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ 판매시간을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ 판매현황을 확인 할 수 있습니다.

※ 시재적용은 [설정] -> [마감] -> [시재적용]에서 설정하며 설정 안할 시 바로 마감처리가 됩니다.

4-6 마감Ⅱ





마감표

- ① [마감]버튼을 클릭하면 마감이 완료되며 메시지가 활성화되며 마감용지가 출력 됩니다.
- ② 완료 후 데이터베이스 백업 메시지가 활성화 되는데 [예]버튼을 클릭합니다.
- ③ [마감인쇄]버튼 클릭 시 마감이 완료 된 정산내역을 선택하여 마감을 재출력 할 수 있습니다.

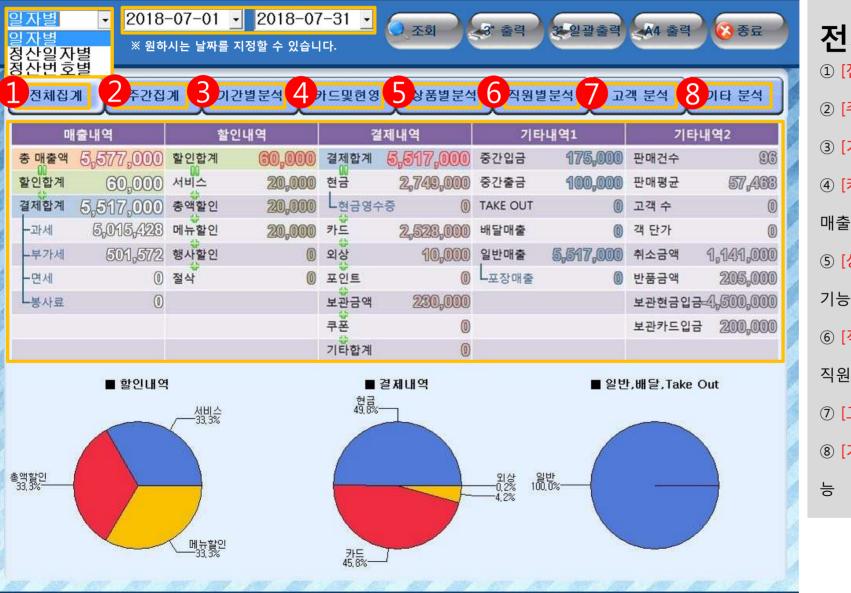


제 3 장 매출관리

: 매출 집계 및 분석에 관한 페이지 입니다.

5-1 분석-전체집계





전체집계

- ① [전체집계]: 포스의 총 매출 조회 기능
- ② [주간집계]: 주간별 매출 조회 기능
- ③ [기간별분석]: 월별,요일별 조회 기능
- ④ [카드및현영]: 카드매출,현금영수증 매출 조회 기능
- ⑤ [상품별분석]: 상품별 매출 순위 조회
- ⑥ [직원별분석]: 테이블 및 배달 담당 직원별 조회 기능
- ⑦ [고객분석]: 연령별 매출 조회 기능
- ⑧ [기타분석]: 반품,취소,쿠폰 등 조회 기

능

5-2 주간집계



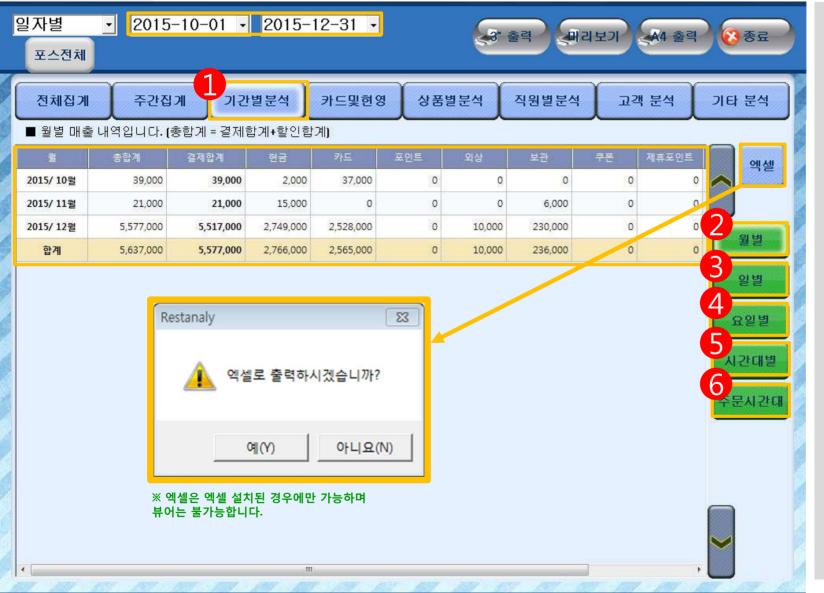


주간집계

- ① [주간집계]기능은 1주일간의 매출을 분석하는 기능이며 왼쪽 그림과 같이 버 튼을 클릭합니다.
- ② 날짜를 지정하고 [조회]버튼을 클릭하면 총 매출, 결제합계, 판매건수, 고객수 및 그래프로 확인 할 수 있습니다.

5-3 기간별 분석





기간별 분석

- ① [기간별분석]기능은 기간내 간략하게 매출을 확인 할 수 있으며 왼쪽그림과 같이 버튼을 클릭 합니다.
- ② [월별]기능은 기간내 월별로 매출을 확인 할 수 있습니다.
- ③ [일별]기능은 기간내 일자별로 매출을 확인 할 수 있습니다.
- ④ [요일별]기능은 기간내 요일별로 매출을 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ [시간대별]기능은 기간내 시간대별로 매출을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ [주문시간대]기능은 기간내 주문시간 대별 매출을 확인 할 수 있습니다.

5-4 카드 및 현영





카드 및 현영

- ① [카드 및 현영]기능은 카드 승인,취소 내역 및 현금영수증을 확인 할 수 있으 며 그림과 같이 버튼을 클릭합니다.
- ② [카드매출]기능은 전체 카드매출을 확인 할 수 있습니다.
- ③ [카드사별]기능은 카드사별로 매출내역을 확인 할 수 있습니다.
- ④ [업소별카드]기능은 업소별로 카드매출 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ [현금영수증]기능은 현금영수증 내역을 확인 할 수 있습니다.

5-5 상품별 분석





상품별 분석

- ① [상품별분석]기능은 상품그룹별 수량 및 금액 내역을 확인 할 수 있으며 왼쪽 그림과 같이 버튼을 클릭합니다.
- ② [분류별집계]기능은 그룹별 상품별로 매출을 확인 할 수 있습니다.
- ③ [상품별순위]기능은 상품별 판매했던 순위를 확인 할 수 있습니다.
- ④ [세트상품]기능은 세트상품 판매 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ [가격변경]기능은 가격을 변경했던 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ [과세/면세]기능은 매출 과세와 면세 를 구분해 확인 할 수 있습니다.

5-6 직원별 분석





직원별 분석

- ① [직원별 분석]기능은 로그인 담당자별 매출 현황을 확인 할 수 있으며 그림과 같이 버튼을 클릭합니다.
- ② [로그인 담당]: 담당별 매출확인 기능
- ③ [할인내역]: 담당별 할인내역 기능
- ④ [서비스내역]: 담당 서비스내역 기능
- ⑤ [테이블담당]: 테이블 담당 내역 기능
- ⑥ [메뉴별 담당] : 메뉴 별 담당 내역 기

능

- ⑦ [배달담당]: 배달 담당 내역 기능
- ⑧ [근무시간]: 근무시간 담당 내역 기능

5-7 고객분석





고객분석

- ① [고객분석]기능은 매출내역 및 포인
- 트 적립/사용을 확인 할 수 있는 기능이
- 며 그림과 같이 버튼을 클릭합니다.
- ② [회원포인트]기능은 포인트내역을 확인 할 수 있습니다.
- ③ [일별포인트]기능은 일별로 포인트내역을 확인 할 수 있습니다.
- ④ [회원타입별]기능은 매출액과 점유율을 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ [외상내역]기능은 회원별 외상현황을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ [객층별인원]기능은 고객나이에 따른 매출현황을 확인 할 수 있습니다.

5-8 기타분석





기타분석

- ① [기타분석]기능은 반품,취소,쿠폰을 확인하는 기능이며 그림과 같이 버튼을 클릭합니다.
- ② [반품내역]: 반품내역 확인 기능
- ③ [취소내역]: 취소한 내역 확인 기능
- ④ [테이블별]: 테이블별 회전수 매출 확인 기능
- ⑤ [포스별]: 포스번호에 따른 매출 및 포인트 내역 확인 기능
- ⑥ [업소별]: 사용 업소별 매출 확인 기능
- ⑦ [배달판매] : 배달판매 매출 확인 기능
- ⑧ [쿠폰내역]: 쿠폰 사용 내역 확인 기

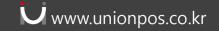
능

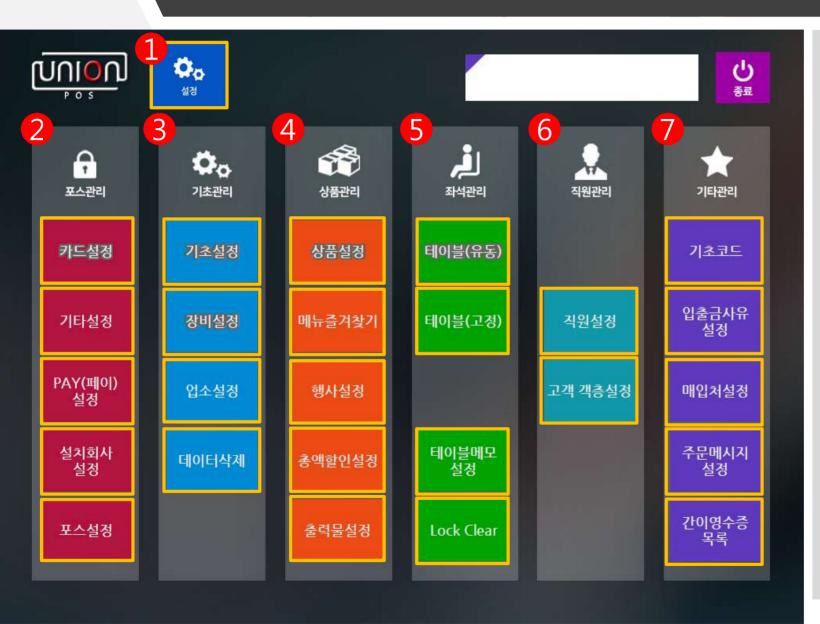


제 4 장 환경설정

: 프로그램의 상품, 테이블, 회원 등 환경설정을 하는 페이지 입니다.

6-1 설정





설정

- ① [설정]기능은 포스 내의 환경을 사용 자편의에 맞게 설정하는 기능이며 그림 과 같이 메인화면에 [설정]버튼을 클릭합 니다.
- ② [포스관리]: 카드 및 포스 설정 기능 (포스 관리는 비밀번호가 걸려있으며 비밀번호는 관리자에게 문의 하세요.)
- ③ [기초관리]: 환경설정 기능
- ④ [상품관리] : 상품 및 출력물 설정 기능
- ⑤ [좌석관리] : 테이블 설정 기능
- ⑥ [직원관리]: 직원 설정 기능
- ⑦ [기타관리]: 기타환경 설정 기능

6-2 상품등록





상품등록

- ① [상품등록]기능은 포스 상품을 등록하는 기능이며 그림과 같이 그룹명을 입력합니다.
- ② [추가]버튼을 클릭합니다.
- ③ 그룹내 상품을 입력하기위해 그림과 같이 상품명을 입력합니다.
- ④ [추가]버튼을 클릭합니다.
- ⑤ 상품을 추가하고 해당 상품의 추가 설정을 위해 [상세설정]버튼을 클릭합니다.
- ⑥ 주문프린터(주방)설정을 할 수 있습니다.
- ⑦ 설정 후 [저장]을 클릭합니다.
- ⑧ [상품기초]버튼은 상품의 재고 사용여부를 설정 할 수 있습니다.

6-3 상품상세설정





상품상세설정

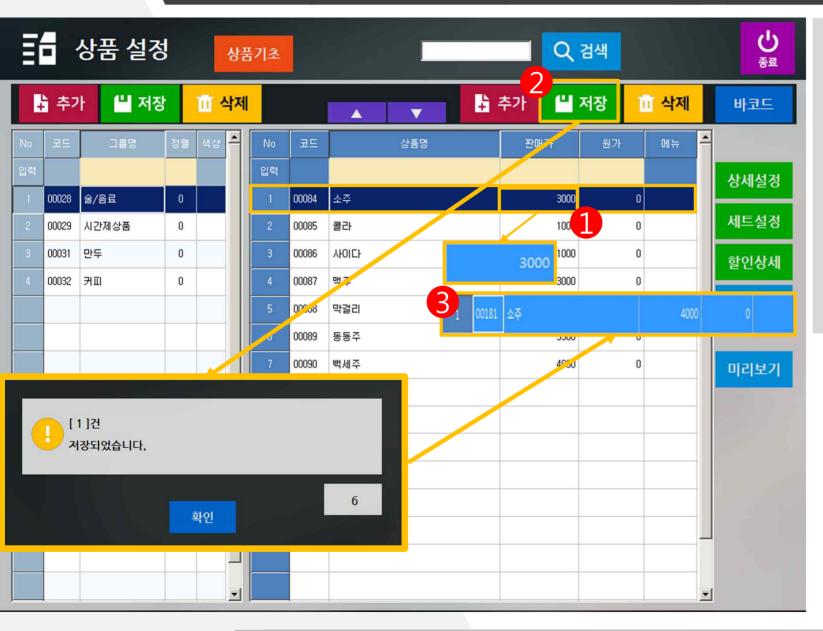
- ① 상품 글자색, 배경색, 글자크기를 조정 기능
- ② 메뉴 퍼센트,금액 할인 기능
- ③ 고정사용,변동사용(시가상품) 선택 기능
- ④ 상품 재고 설정 여부 기능
- ⑤ 대,중,소 금액 설정 기능
- ⑥ 포인트 적립 사용여부 기능
- ⑦ 부가세 사용여부 조정 기능
- ⑧ 주방 프린터 설정 기능
- ⑨ 상품 타입 설정 기능

※ [그룹적용] : 기능 그룹에만 적용

[전상품적용]: 기능 전상품 적용

6-4 가격변경



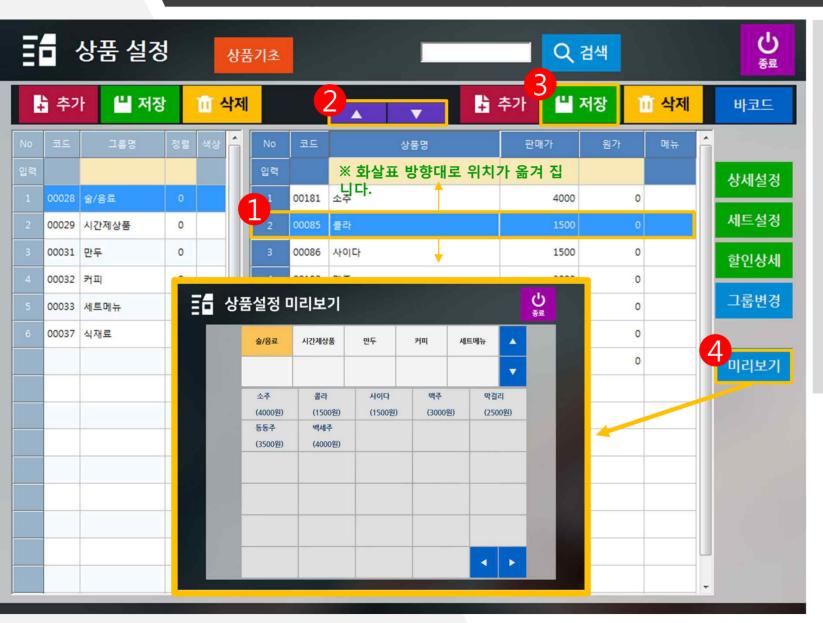


가격변경

- ① 기존 판매금액에서 금액의 변동이 필요한 경우 사용하며 가격을 변경할 상품의 판매가를 더블 클릭 후 변경할 가격을 입력합니다.
- ② [저장]버튼 클릭 시 설정이 완료 됩니다.
- ③ 변경된 가격을 확인 할 수 있습니다.

6-5 상품순서변경



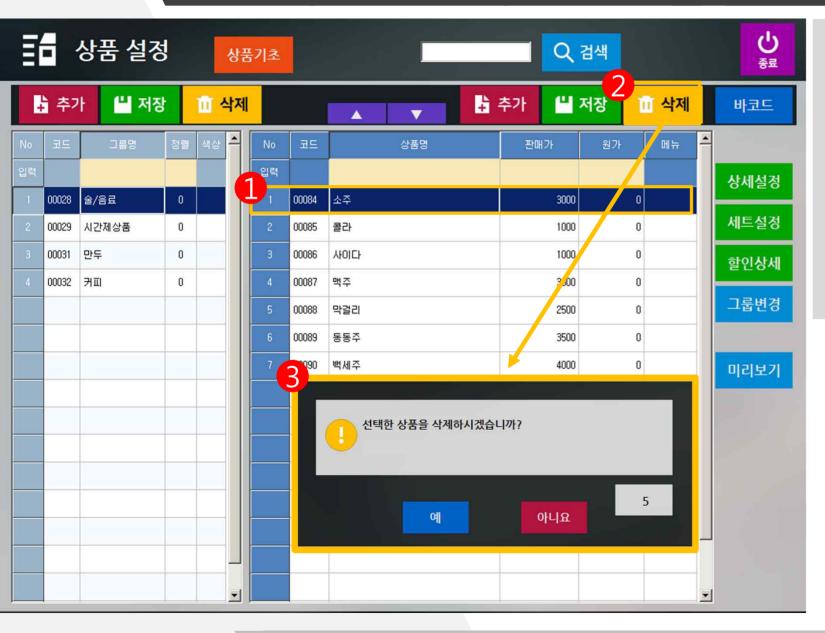


상품순서변경

- ① 판매화면에 보이는 상품의 순서를 변경할 경우 사용하며 순서를 변경할 상품을 클릭합니다.
- ② [▲][▼]버튼으로 옮기고자 하는 위치로 메뉴를 이동합니다.
- ③ [저장]버튼을 클릭합니다.
- ④ [미리보기]버튼으로 메뉴 위치를 확인이 가능합니다.

6-6 상품삭제



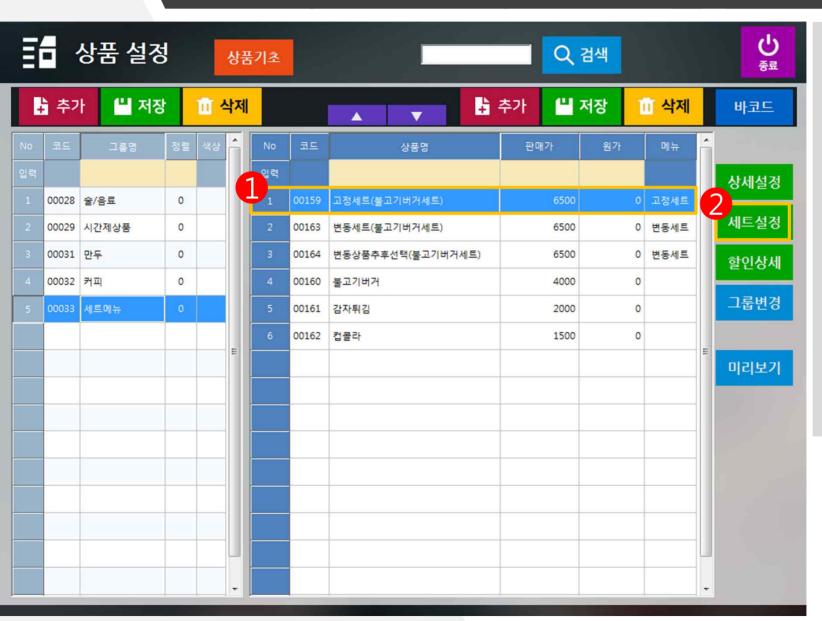


상품삭제

- ① 사용되지 않은 상품을 판매화면에서 지우기를 원할때 사용하며 삭제할 상품 을 선택 합니다.
- ② [선택삭제]버튼을 클릭합니다.
- ③ 안내창이 뜨면 [예] 버튼을 클릭합니다.

6-7 세트설정





세트설정

- ① [세트설정]기능은 상품을 세트로 설정할때 사용되는 기능이며 그림과 같이 세트를 적용할 상품을 클릭합니다.
- ② 세트설정에는 크게 2가지 설정이 있습니다.

[고정세트] : 수량을 조정할 수 없으며 세 트 설정한 상품 그대로 주문

[변동세트] : 수량을 조정할 수 있으며 고 객 기호에 맞게 설정 주문

6-7 세트-고정세트



고정세트

- ① 세트메뉴를 선택 시 메뉴를 고정적으로 선택하는 경우 사용합니다
- 세트 메뉴로 사용될 그룹을 선택합니다.
- ② 해당 그룹내의 상품을 선택합니다.
- ③ 세트구분을 선택합니다.
- ④ [고정세트]로 구성된 상품 리스트입니다.(수량을 반드시 입력해야 합니다.)
- ⑤ [저장]버튼을 클릭합니다.
- ⑥ 주문화면에서 적용된 화면입니다.
- ※ [고정세트]는 설정값 그대로 반영되며
 [설정] -> [기초설정] -> [프린터(마)]의
 19번 세트상품내역 각종 출력에(프린트,
 화면)출력 여부 세트내역을 해야 ⑥번
 그림과 같이 세트내역이 출력 됩니다.

6-7 세트-변동세트



변동세트

① 세트메뉴를 선택시 메뉴를 유동적으로 선택하는 경우 사용합니다.

[변동세트]기능은 고정세트방식과 사용은 동일하고 그림과 같이 [변동세트]를 선택합니다.

- ② [저장]버튼을 클릭합니다.
- ③ 주문화면에서 해당 변동세트 상품을 클릭하면 다음 화면으로 넘어갑니다.
- ④ 상품 클릭 시 수량 조절을 합니다.
- ⑤ [저장]클릭 시 주문이 완료 됩니다.
- ⑥ [변동상품 추후선택]선택 시 주문 후 차후 상품을 선택 할 수 있습니다.
- ① [세트내역]버튼에서 상품을 선택 할수 있습니다.(변동상품 추후선택 기능 시)

6-8 할인상세



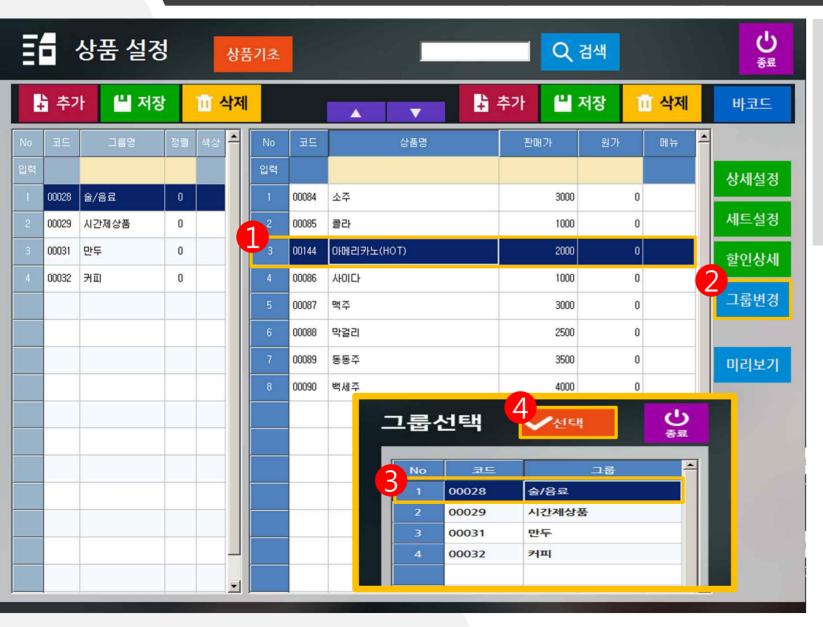


할인상세

- ① 고정된 시간대와 요일마다 할인이 필요한 경우 상품 자체에 할인옵션을 적용할 수 있으며 그림과 같이 할인 적용할 상품을 선택합니다.
- ② 단품 할인이며 그림과 같이 [할인상세] 버튼을 클릭하고 시간대, 요일을 설정합 니다.
- ③ [저장]버튼을 클릭하면 할인이 적용 됩니다.

6-9 그룹변경





그룹변경

- ① 그룹을 변경할 상품을 선택합니다.
- ② [그룹변경] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 이동할 그룹을 선택합니다.
- ④ [선택] 버튼을 클릭합니다.

6-10 행사설정





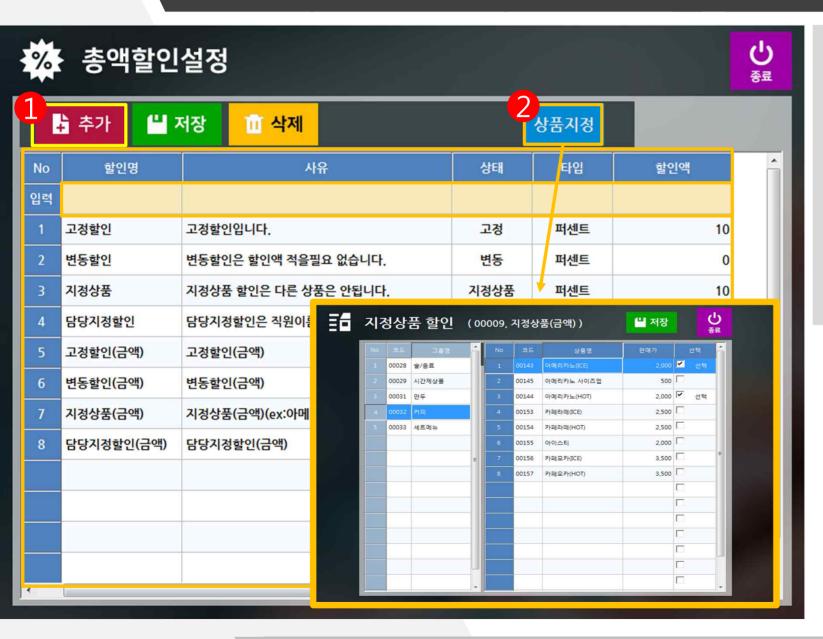
행사설정

- ① 행사를 적용할 행사명과 시작일,종료일을 설정하고 [추가]버튼을 클릭합니다.
- ② 행사 적용 방법을 클릭 합니다.
- ▶[선택상품행사적용] : 선택한 상품 적
- ▶ [그룹상품행사적용] : 선택한 그룹 적 용
- ▶ [전체상품행사적용] 모든 상품 적용
- ③ 행사를 적용할 그룹과 상품 선택 목록 입니다.

※ [행사설정]은 기간내에 이벤트를 적용할 수 있습니다.

6-11 총액할인설정



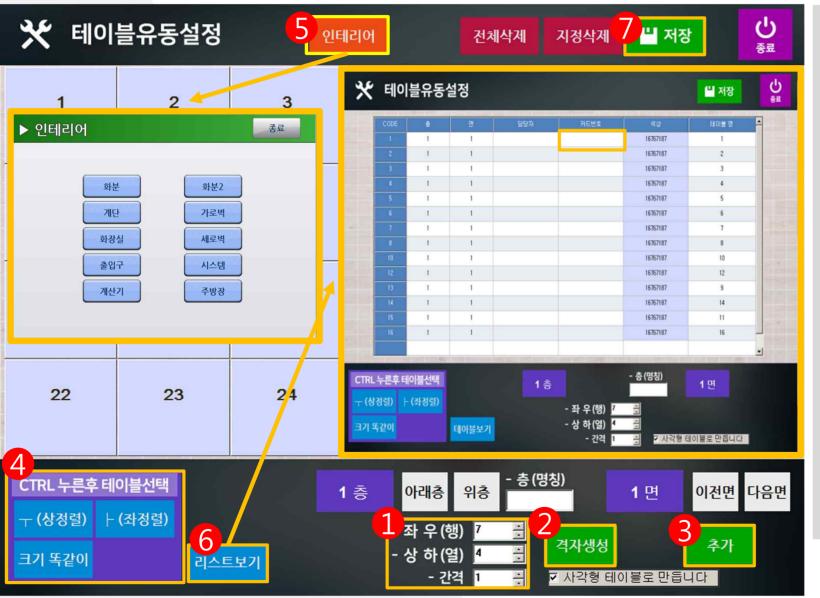


총액할인설정

- ① 모든 상품의 할인을 설정 할 수 있는 기능이며 그림과 같이 원하시는 할인을 선택하시고 할인명, 사유를 입력하고 [추가]버튼을 클릭합니다.
- ② [지정상품]기능을 사용 할 때 상품을 지정 할 수 있습니다.

7-1 테이블설정(유동)





테이블설정(유동)

- ① 유동 테이블 설정은 자유롭게 원하시는 위치에 배치 및 개수를 설정할 수 있으며 그림과 같이 좌우 상하 값을 입력합니다.
- ② [격자생성] : 좌우 상하 값에 따른 테이블 생성 기능
- ③ [추가]: 한 테이블씩 생성 기능
- ④ [정렬버튼]: 상하,좌우 정렬 기능
- ⑤ [인테리어]: 매장 인테리어 설정 기능
- ⑥ [리스트보기]: 테이블 번호,색상,이름,
- 카드번호(퇴실기능) 설정 기능
- ⑦ [저장]버튼 클릭 시 설정을 완료합니다.

7-2 테이블설정(고정)





테이블설정(고정)

- ① 고정테이블은 주어진 배치도내에서만 테이블 설정이 가능하며 그림과 같이 원하시는 테이블 모양을 선택합니다.
- ② 원하는 위치 테이블 배치 기능
- ③ 테이블 개수 설정 기능

(초기 중간크기 설정)

크게(BIG): 가로세로 6x3

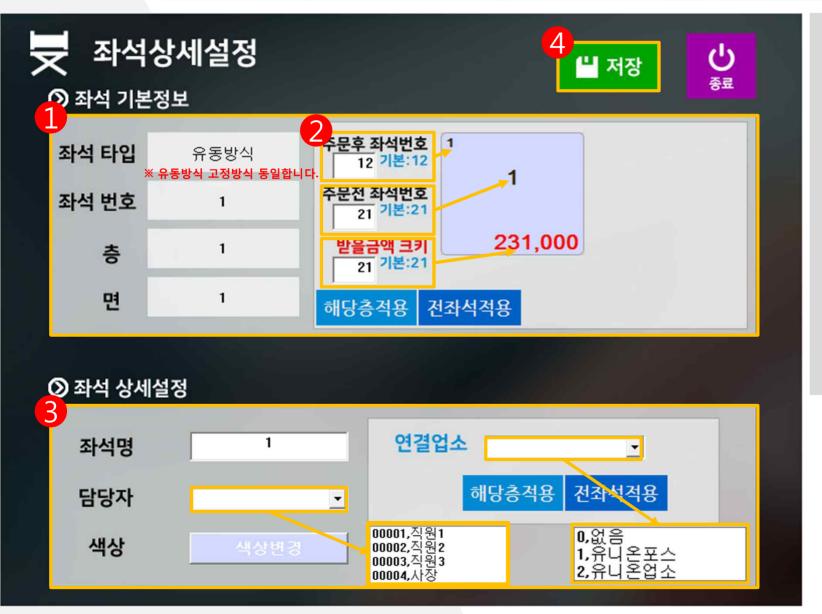
중간(MIDDLE): 가로세로 7x4

작게(SMALL) : 가로세로 8x5

- ④ 층 설정 기능
- ⑤ 테이블 페이지 기능
- ⑥ 테이블 번호,색상,이름,카드번호(퇴실
- 기능) 설정 기능
- ⑦ [저장]버튼 클릭 시 설정을 완료합니다.

7-3 테이블상세설정



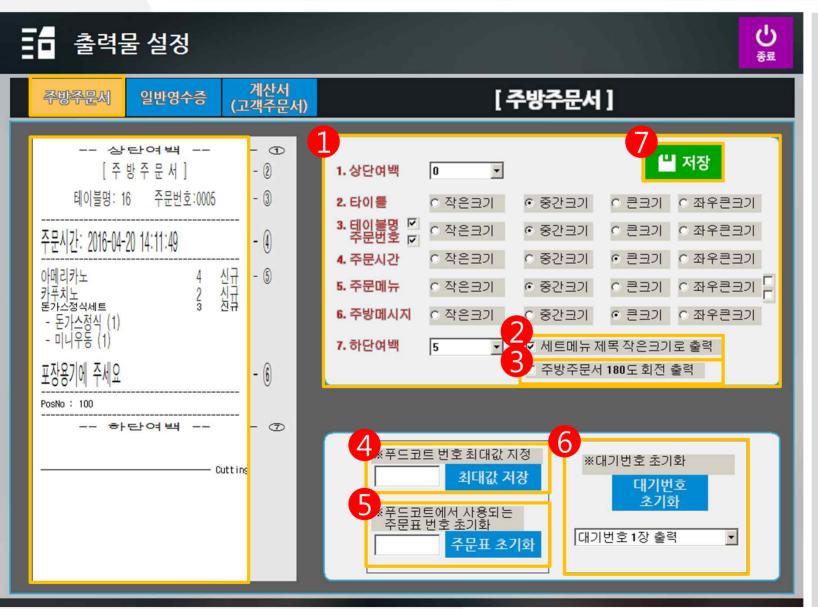


테이블상세설정

- ① 테이블설정에서 해당 테이블 더블 클릭하면 왼쪽 그림과 같이 화면이 나오며 좌석 기본정보를 설정할 수 있습니다.
- ② 주문 후/전 좌석번호,받을 금액 글자크기를 조절 할 수 있습니다.
- ③ 좌석명,연결업소,담당자,색상을 설정할 수 있습니다.
- ④ [저장]버튼 클릭 시 설정을 완료합니다.

8-1 주방주문서





주방주문서

- ① [주방주문서]는 주방으로 출력되는 주 방 주문서 이며 그림과 같이 원하는 부분의 글자크기 및 상하단 여백을 설정 할 수 있습니다.
- ② [세트메뉴 제목 작은크기로 출력]체크 시 세트메뉴도 같이 출력이 됩니다.
- ③ [주방주문서 180도 회전출력]체크 시기존출력방향과 반대로 출력됩니다.
- ④ 푸드코트 사용시 번호 최대값을 지정할 수 있습니다.
- ⑤ 푸드코트 사용시 원하시는 번호서부터 초기화해서 사용 할 수 있습니다.
- ⑥ 대기번호를 초기화 할 수 있습니다.
- ⑦ [저장]버튼 클릭 시 설정을 완료합니다.

8-2 일반영수증



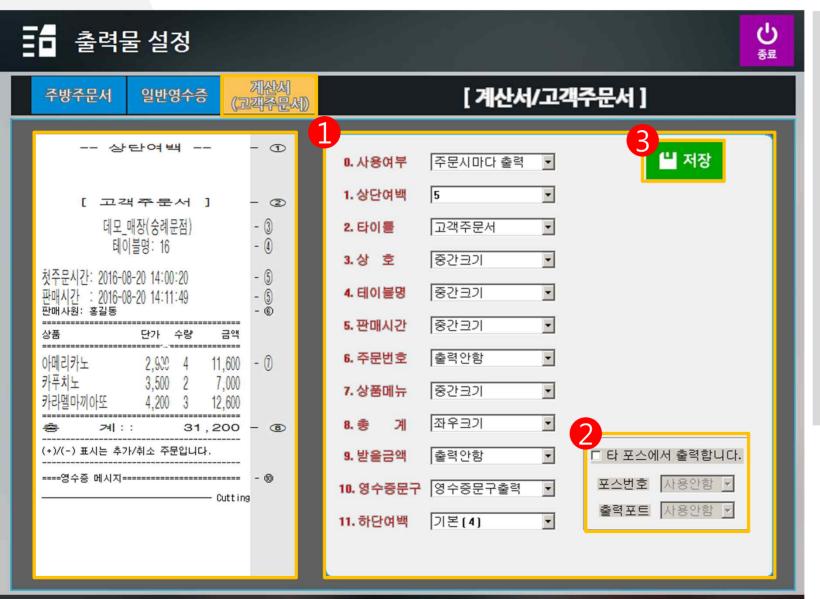
출력물 설정 실정					
주방주문서	일반영수증	계산서 (고객주문서)	[일반영수증]		
에모. 사업자번호: 123-1 대표자: 홍길동 서울특별시 중구 남 타에시간: 2016-08- 판매시간: 2016-08- 판매사원: 홍길동	TEL: 02-1234-56 대문로4가 29 불명: 16 20 14:11:49 : 31,2 : 31,2 : 31,2 : "wifi1234" 입니다. 복하세요.	- () - (6) - (6) - (8) - (9) - (200) - (9) - (200) - (9) - (200) - (100) - (100)	1. 상단NV로교 출력안함		

일반영수증

- ① [일반영수증]은 계산 후 고객이 받는 일반적인 영수증이며 그림과 같이 원하 는 부분의 글자크기 및 상품메뉴 영수증 문구 출력여부를 설정 할 수 있습니다.
- ② [저장]버튼 클릭 시 설정을 완료합니다.

8-3 계산서/고객주문서



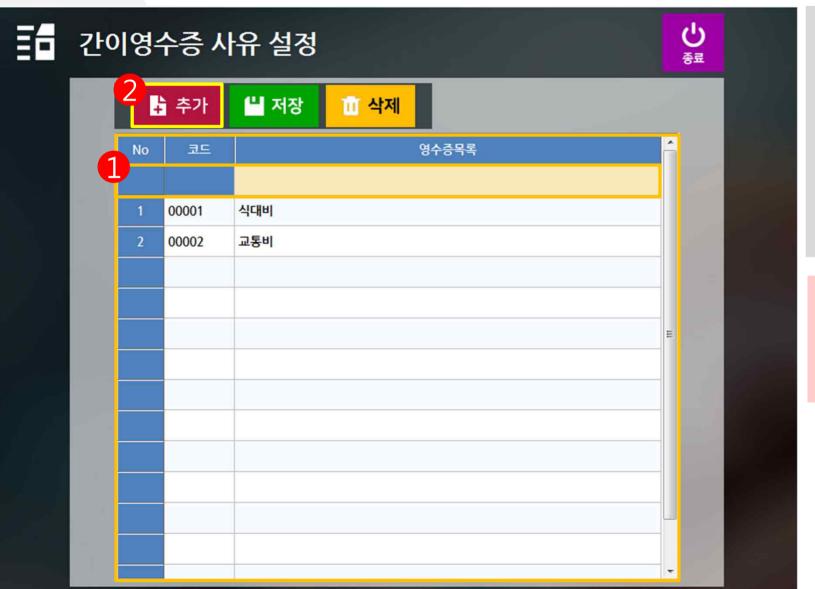


계산서/고객주문서

- ① [계산서/고객주문서]는 주문 시 고객이 주문한 상품 금액 확인 할 수 있는 주문서 이며 그림과 같이 글자크기 및 상품에 유수증문구 출력여부를 설정 할 수 있습니다.
- ② 계산서를 타 포스에서 출력 시 설정하는 기능입니다.
- ③ [저장]버튼 클릭 시 설정을 완료합니다.

8-4 간이영수증 설정



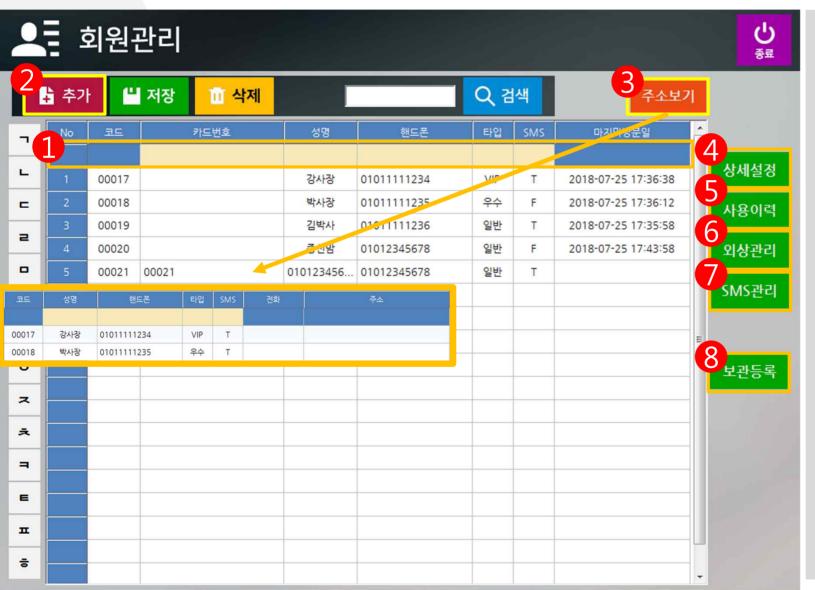


간이영수증 설정

- ① [간이영수증]은 직원들 식대비, 교통비 또는 지출금액을 간이영수증으로 출력하는 기능이며 그림과 같이 간이영수증 목록을 입력합니다.
- ② [추가]버튼을 클릭합니다.
- ※ [간이영수증]은 임의의 영수증이며 테이블 하단에 [V선택]에서 꺼내 사용 하 실 수 있습니다.

9-1 회원등록





회원등록

- ① [회원등록]기능은 포스 내의 회원 관리를 할 수 있으며 그림과 같이 회원 정보를 입력합니다.
- ② [추가]버튼을 클릭하면 회원이 추가 됩니다.
- ③ [주소보기]: 주소보기 전환 기능
- ④ [상세설정]: 회원 개인정보 설정 기능
- ⑤ [사용이력] : 사용이력 관리 및 확인 기

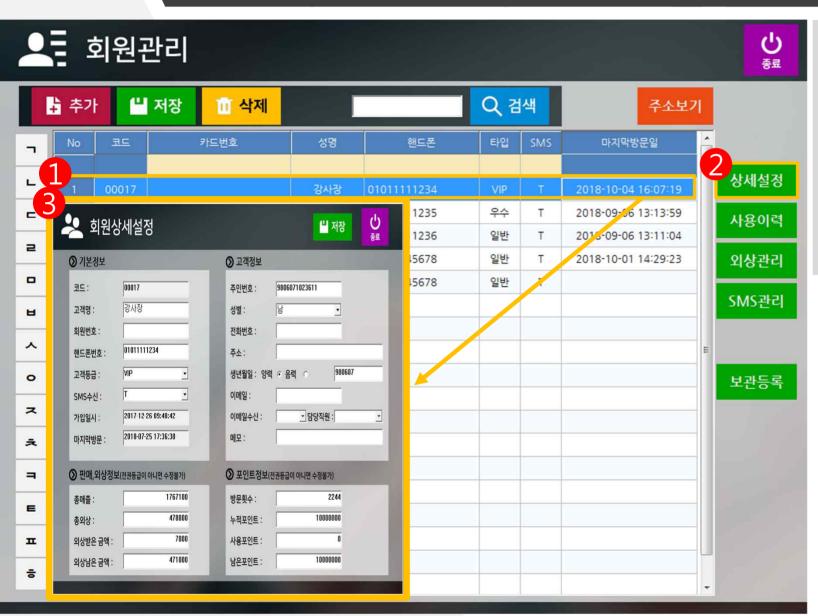
능

- ⑥ [외상관리] : 회원 외상관리 기능
- ⑦ [SMS관리] : 회원 SMS 관리 기능
- ⑧ [보관등록] : 회원 보관금 등록 관리 기

능

9-2 회원상세설정



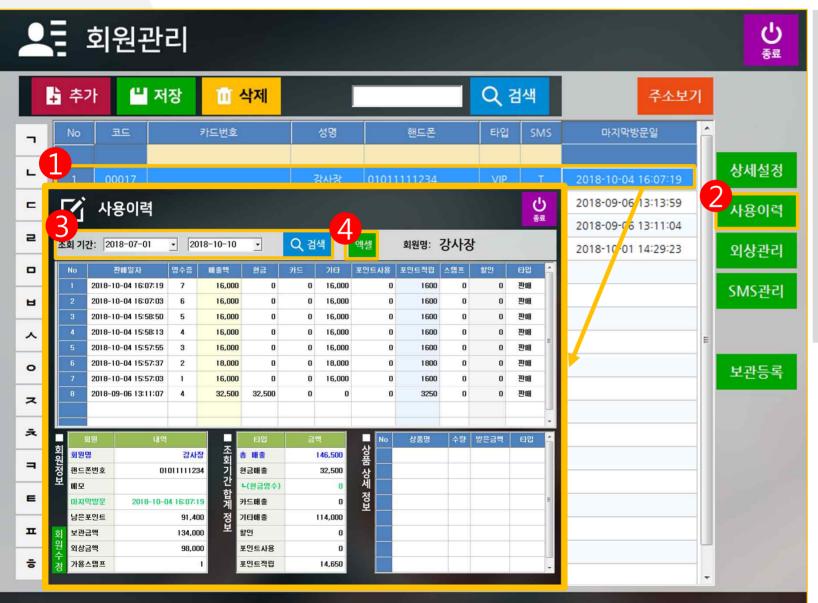


회원상세설정

- ① 회원을 선택합니다.
- ② [상세설정] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 회원상세설정을 할 수 있으며 매출,외 상,포인트,방문횟수를 설정 할 수 있습니다.

9-3 회원사용이력



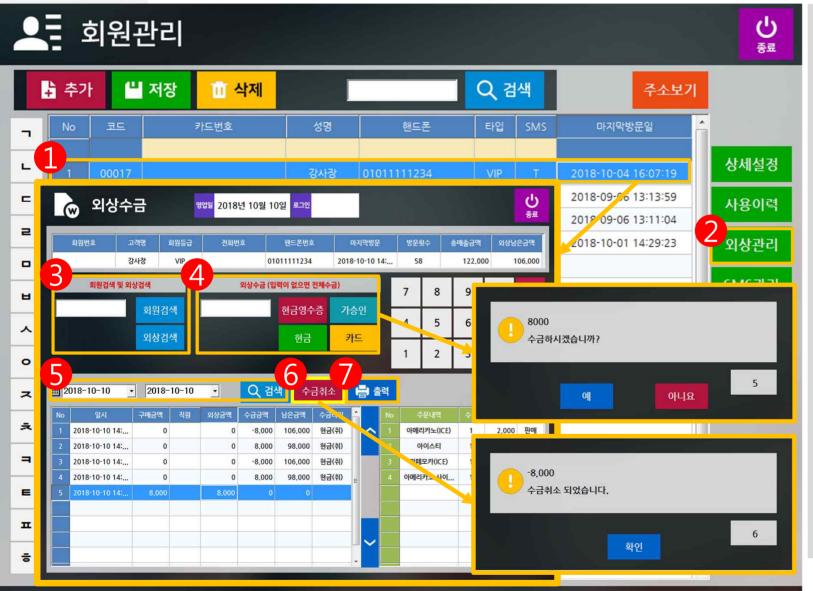


회원사용이력

- ① 회원을 선택합니다.
- ② [사용이력]버튼을 클릭합니다.
- ③ 조회하고자 하는 기간을 지정하고 [검색]버튼 클릭하면 매출액을 조회 할수 있습니다.
- ④ [엑셀]버튼 클릭 시 매출내역을 엑셀로 추출할 수 있습니다.

9-4 회원외상관리



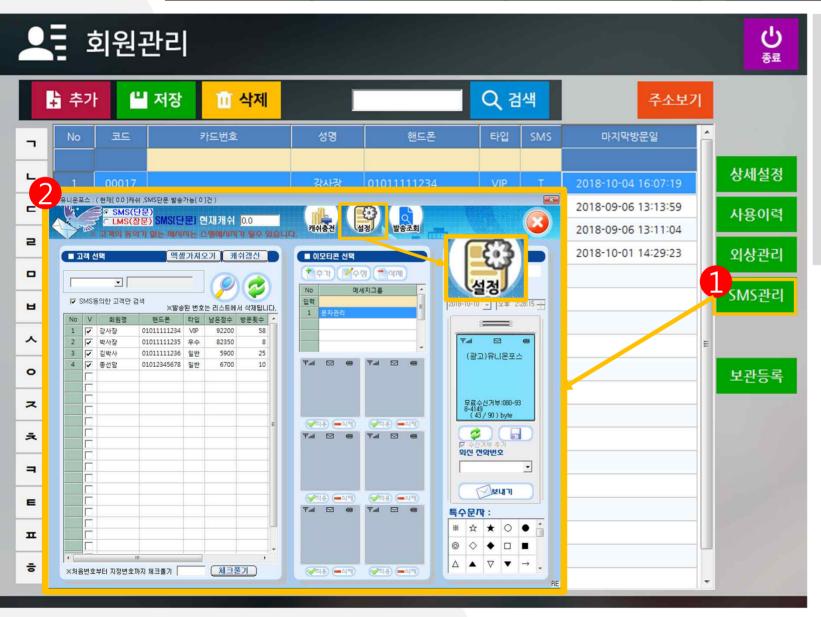


회원외상관리

- ① 회원을 선택합니다.
- ② [외상관리]버튼을 클릭합니다.
- ③ 선택한 회원 외에 다른 회원 검색 및 외상내역을 검색 할 수 있습니다.
- ④ 금액을 입력하고 그림과 같이 외상 수 금을 할 수 있습니다.
- ⑤ 조회기간내에 [검색]버튼을 클릭하면 외상 및 수금 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ [수금취소]버튼 클릭 시 그림과 같이 수금이 취소 됩니다.
- ⑦ [출력]버튼 클릭 시 내역출력이 됩니다.

9-5 회원SMS관리



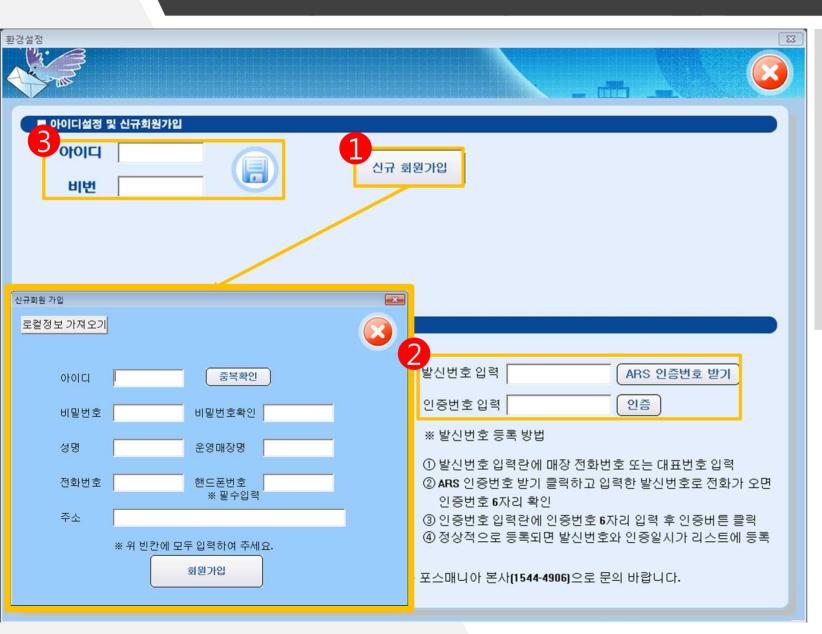


회원SMS관리①

- ① [SMS관리]기능은 회원에게 문자를 보내는 기능으로써 그림과 같이 [SMS관리] 버튼을 클릭합니다.
- ② SMS 관리창이 활성화가 되고 설정 버튼을 클릭합니다.

9-5 회원SMS관리





회원SMS관리②

- ① [신규회원가입]버튼 클릭시 가입란이 활성화 됩니다.
- ② SMS관리하실 발신번호를 ARS 인증 번호 받기 및 인증을 합니다.
- ③ 아이디/비밀번호를 입력하고 로그인합니다.

9-5 회원SMS관리

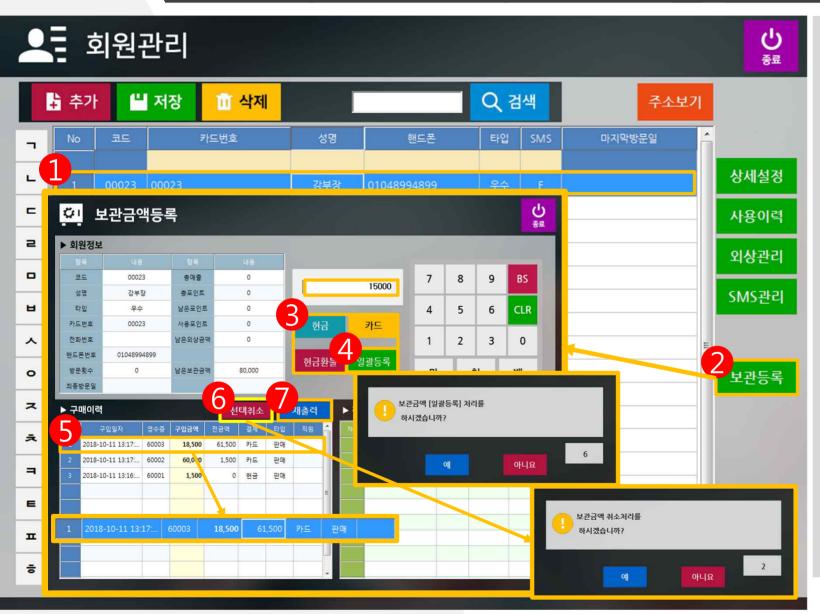


회원SMS관리③

- ① 아이디는 가입 후 로그인된 아이디로 자동 입력 되며 입금자명,입금액 입력후 [입금사실전송]버튼을 클릭하여 캐쉬 충전을 합니다.
- ② 원하시는 검색방법을 사용하여 [돌보기]버튼 클릭하여 회원목록을 불러옵니다. (검색방법 미설정시 전체회원을 불러옵니다.)
- ③ 보내시고자 하는 회원을 선택합니다.
- ④ 보낼 메시지를 입력합니다.
- ⑤ [디스켓]버튼 클릭 시 그림과 같이 자주 사용하는 메시지가 저장됩니다.
- ⑥ 해당 메시지를 적용하여 [보내기]를 클릭하면 전송이 완료 됩니다.

9-6 회원보관금등록





회원보관금등록

- ① 회원을 선택합니다.
- ② [보관등록]버튼을 클릭합니다.
- ③ 금액을 입력하시고 입금하실 수단을 선택합니다.
- ④ [일괄등록]기능은 다른 회원들도 일괄 적으로 금액을 일괄등록을 할 수 있습니 다.
- ⑤ 보관금액 입금한 금액목록을 선택합
- ⑥ 니다.
- ⑥ [선택취소]클릭 시 보관금액을 취소할 수 있습니다.
- ⑦ [재출력]클릭 시 보관금액 목록이 출 력 됩니다.

10-1 매입처 설정



매입처 설정

- ① 추가할 매입처를 입력합니다.
- ② [추가]버튼을 클릭합니다.
- ③ 추가된 매입처를 선택합니다.
- ④ [상세설정]클릭 시 거래하는 매입처 상세정보를 입력 할 수 있습니다.

10-2 매입/결제





매입/결제

- ① 메인화면에서 [매입/결제] 버튼을 선택합니다.
- ② [매입관리]: 매입 상품 매입,반품,조정기능
- ③ [매입조회]: 매입 상품 조회 기능
- ④ [재고조회] : 매입 상품 재고 조회 기 능
- ⑤ [매입결제] : 수발주 후 매입상품 결제 관리 기능
- ⑥ [본사발주] : 본사 수발주 요청 기능
- ⑦ [발주현황] : 수발주 현황 확인 기능
- ⑧ [바코드프린터]: 바코드 프린터 설정 기능

10-3 매입관리





매입관리

- ① [매입처선택]을 클릭합니다.
- ② 상품 매입할 [그룹명]을 선택합니다.
- ③ 상품을 선택합니다.
- ④ 거래구분을 선택합니다.
- ⑤ 선택한 매입 상품 목록 입니다.
- ⑥ [저장]버튼을 클릭하면 매입이 완료됩니다.
- ① [매입 불러오기]클릭 시 그림과 같이 창이 활성화 되며 과거 매입했던 내역을 다시 선택하여 사용 할 수 있습니다.

10-4 매입조회





매입조회

- ① [전체매입처] 클릭 시 매입처를 선택할 수 있습니다.
- ② 조회 하시고자 하는 날짜를 지정하고 [검색]버튼을 클릭합니다.
- ③ 선택된 매입처를 확인 할 수 있습니다.
- ④ 해당 매입처의 상품 매입 목록 입니다.

10-5 재고조회





재고조회

- ① 조회 하시고자 하는 날짜를 지정하고 [검색]버튼을 클릭합니다.
- ② 선택된 그룹명을 확인 할 수 있습니다.
- ③ 선택된 그룹의 상품 매입,반품,재고조 정,매출,현재고를 확인 할 수 있습니다.
- ④ 지정된 날짜에 검색된 상품 조회 목록을 [엑셀]버튼으로 엑셀데이터로 추출 할수 있습니다.

10-6 매입결제



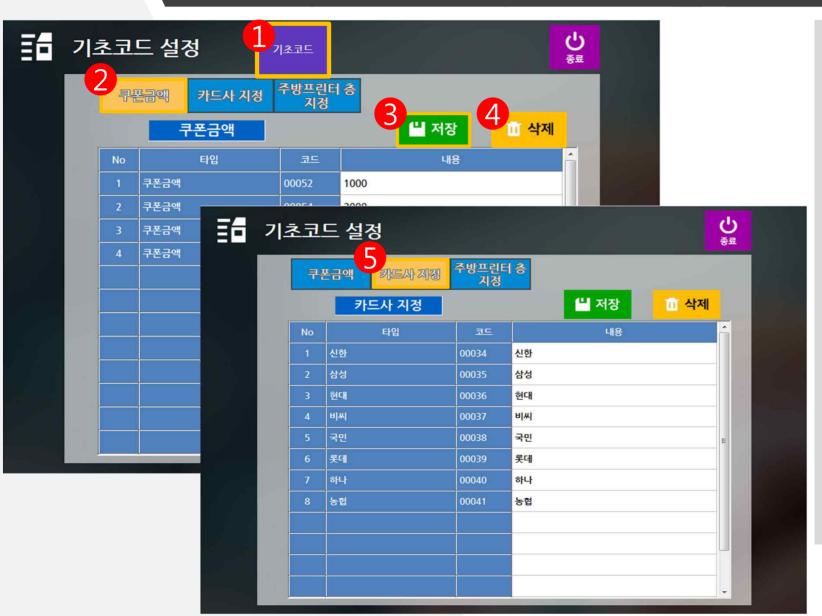


매입결제

- ① [매입처선택]버튼 클릭 시 매입처 목록이 활성화되며 원하시는 매입처 선택하시고 [V선택]버튼 클릭하면 매입처가 선택됩니다.
- ② 선택한 매입처를 확인 할 수 있습니다.
- ③ 결제할 금액을 입력하고 [결제저장] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 지정된 날짜를 지정하고 [검색]버튼을 클릭합니다.
- ⑤ 매입 및 결제한 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ 결제한 결제내역을 선택하시고 [결제 취소]버튼 클릭 시 결제 취소 할 수 있습니다.

11-1 기초코드 설정





기초코드 설정

- ① [기초코드]는 쿠폰금액,카드사 지정을 할 수 있는 기능이며 그림과 같이 버튼을 클릭합니다.
- ② [쿠폰금액]버튼 클릭시 쿠폰금액을 입력 할 수 있습니다.
- ③ [저장]버튼 클릭시 설정이 완료 됩니다.
- ④ [삭제]버튼 클릭시 선택한 목록을 삭 제합니다.
- ⑤ [카드사 지정]버튼은 가승인시 사용되는 카드사를 지정하여 사용할 수 있습니다.

11-2 주문메시지 설정



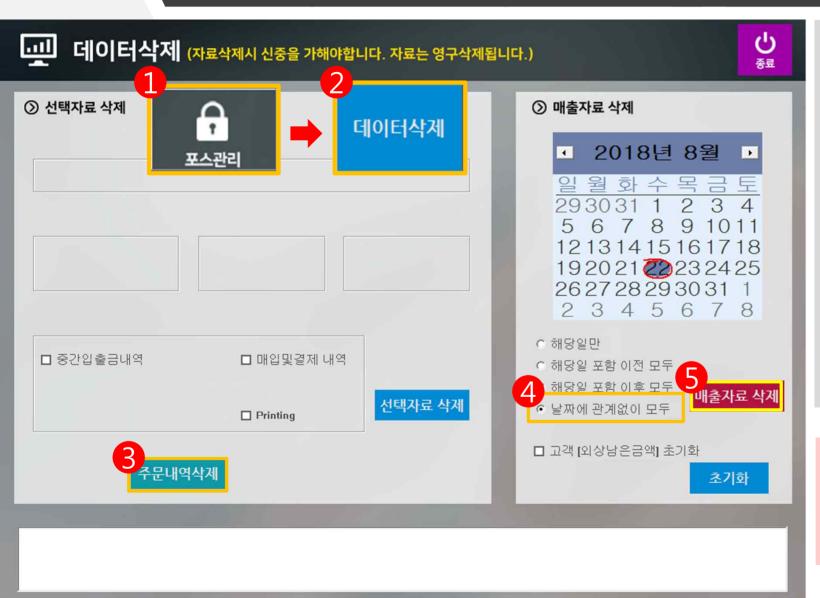


주문메시지 설정

- ① [주문메시지 설정]은 주문 시 메시지를 전달 할 수 있는 기능이며 그림과 같이 버튼을 클릭합니다.
- ② 추가할 메시지를 입력합니다.
- ③ [추가]버튼 클릭 시 메시지 추가가 완료 됩니다.

12-1 상품 삭제 및 업로드





상품 삭제 및 업로드

① 상품 업로드는 상품을 전체삭제를해야 새롭게 업로드가 가능하며 그림과 같이 자물쇠 모양 아이콘을 클릭합니다.

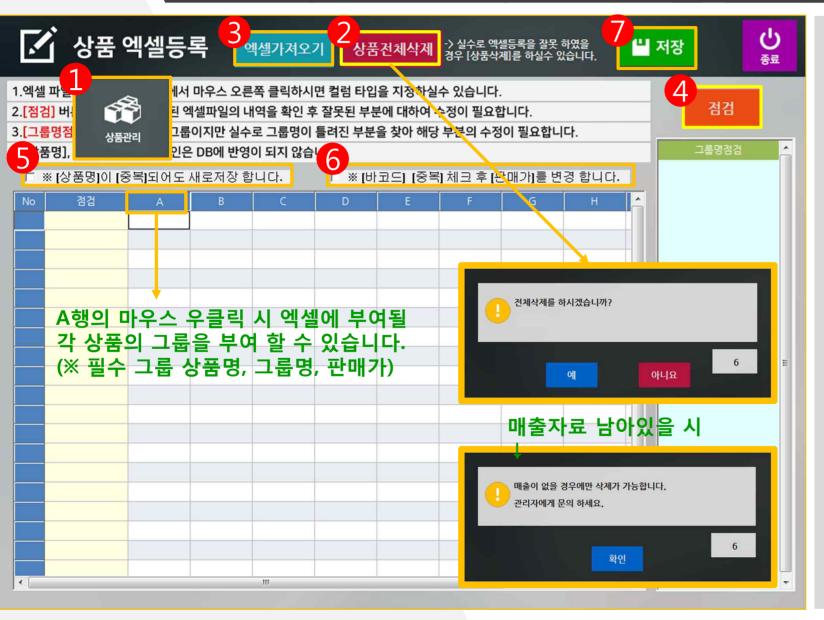
(비밀번호는 관리자에게 문의하세요.)

- ② [데이터삭제]버튼을 클릭합니다.
- ③ [주문내역삭제]버튼을 클릭합니다.
- ④ [날짜에 관계없이 모두]를 선택합니다.
- ⑤ [매출자료 삭제]버튼을 클릭합니다.

※ 경고: 매출자료 삭제 시 복구 할 수 없으므로 반드시 유의하여 삭제해주시길 바랍니다.

12-1 상품 삭제 및 업로드

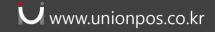


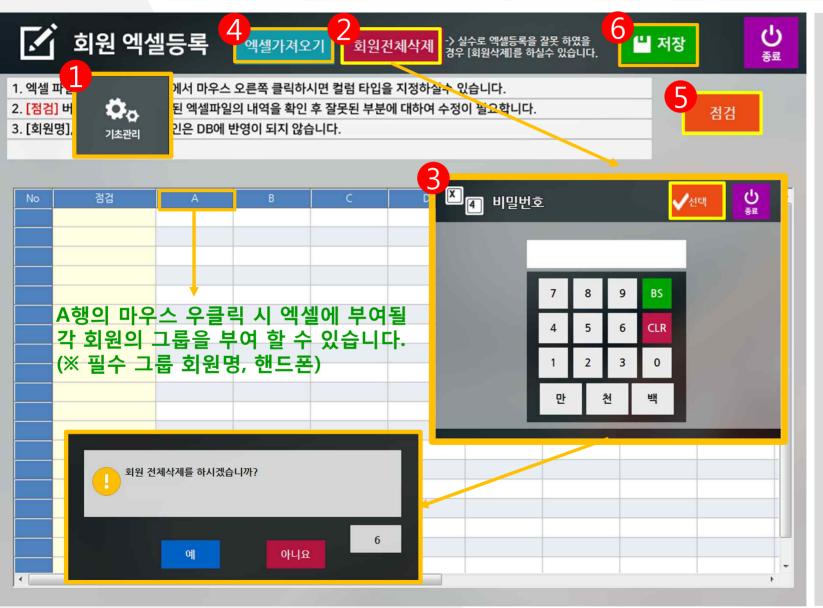


상품 삭제 및 업로드

- ① 설정화면에서 [상품관리]버튼을 클릭합니다.
- ② [상품전체삭제]버튼을 클릭합니다.
- ③ [엑셀가져오기]버튼을 클릭하여 엑셀 상품데이터를 불러옵니다.
- ④ [점검]버튼을 클릭하여 업로드시 문제가 없는지 확인 합니다.
- ⑤ [상품명 중복 새로저장]버튼 선택 시 중복되어도 새로 덮어씌우는 기능입니다.
- ⑥ [바코드 중복 판매가 변경]버튼 선택시 중복되어도 새로 덮어씌우는 기능 입니다.
- ⑦ [저장] 버튼 클릭시 설정이 완료 됩니다.

12-2 회원 삭제 및 업로드





회원 삭제 및 업로드

- ① 설정화면에서 [기초관리]버튼을 클릭합니다.
- ② 회원 업로드는 상품 업로드 방법과 동 일하고 회원 전체삭제를 할 때 매출을 안 지워도 되며 그림과 같이 [회원전체삭제] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 창이 활성화 되며 비밀번호를 입력하고

(비밀번호는 관리자에게 문의 하세요.)

[V선택]버튼을 클릭합니다.

- ④ [엑셀가져오기]버튼을 클릭하여 엑셀 회원데이터를 불러옵니다.
- ⑤ [점검]버튼을 클릭하여 업로드시 문제가 없는지 확인합니다.
- ⑥ [저장]버튼 클릭시 설정이 완료 됩니다.

